

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

“FECU SOCIAL SIMPLIFICADA”



Fecha de publicación: 20 de octubre de 2023
Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2022

1. Carátula

1.1 Identificación	
a. Nombre de la Organización	Fundación eres
b. RUT de la Organización	65.090.547-4
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	Fundadoras: Carla Graña, Carmen Gloria Caamaño, Sonia Gajardo, Glenda Durán Caro
e. Personalidad Jurídica	180850 del 15 de julio de 2014
f. Domicilio de la sede principal	Fernando castillo Velasco 7440, casa17, La Reina, Región Metropolitana
g. Representante legal	Glenda Durán Caro RUN 7.028.273-9
h. Sitio web de la organización	www.fundacioneres.cl
i. Persona de contacto	Glenda Durán Caro, Directora, direccion@fundacioneres.cl +56993318631

1.2 Información de la organización	
a. Presidente del Directorio	Glenda Durán Caro 7.028.273-9
b. Ejecutivo Principal	Kerennjap Rojas 19.112.568-1 Encargada de Proyectos proyectos@fundacioneres.cl +56 971893106
c. Misión	Incluir personas con discapacidad y sus familias a los espacios de participación ciudadana, promoviendo el ejercicio de sus derechos
d. Visión	Constituirnos como referente en el área de la inclusión a nivel regional e internacional a través del desarrollo de prácticas vivenciales inclusivas.
e. Área de trabajo	Recreación, Formación y capacitación, Educación ambiental, Servicios para personas en situación de pobreza y vulnerabilidad, Protección de derechos de personas en situación de discapacidad, Participación ciudadana, Todas las áreas donde se propicie la inclusión.
f. Público objetivo / Usuarios	personas con discapacidad, cuidadores y sus familias
g. Número de trabajadores	9
h. Número de voluntarios	Permanentes: 28. Transitorios: 110.

		2022	2021		2022	2021
a. Ingresos Operacionales(M\$)				c. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)	21733	8806
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	152	24343	d. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	Proyectos públicos Venta de sillas	Proyectos públicos Venta de sillas
	Proyectos					
	Venta de bienes y servicios					
	Aportes y cuotas sociales					
	Otros					
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones			f. Número total de usuarios directos	130	162
	Proyectos	44338	18998	g. Indicador principal de gestión y su resultado	Iniciativas con participación de personas con discapacidad*100 / Número Total deIniciativas 2 022 Resultado: 48/48 * 100 = 100% (Senderismo Sin Límites, Transito a la Vida Independiente, Talleres y encuentros de Ajedrez Terapéutico, Capacitaciones Turismo accesible, evaluación de rutas turísticas, Definición de Modelo de negocios e impacto junto a Zero Project, encuentros y asesorías en temas de discapacidad e inclusión, Incidencia en políticas Públicas, participación en procesos de Nueva constitución , entre otros)	23/23 * 100 = 100% (Senderismo Sin Límites, Transito a la Vida Independiente, Talleres y encuentros de Ajedrez Terapéutico, Capacitaciones Turismo accesible, evaluación de rutas turísticas, Definición de Modelo de negocios e impacto junto a Zero Project, encuentros y asesorías en temas de discapacidad e inclusión, Incidencia en políticas Públicas, participación en procesos de Nueva constitución , entre otros)
	Venta de bienes y servicios	14616	17144			
b. Aportes extraordinarios (M\$)						

Índice

1. Carátula 1

2. Información general y de contexto.....4

2.1 Carta del máximo responsable de la organización..... ¡Error! Marcador no definido.

2.2 Estructura de gobierno..... ¡Error! Marcador no definido.

2.3 Estructura operacional ¡Error! Marcador no definido.

2.4 Valores y/o Principios..... ¡Error! Marcador no definido.

2.5 Principales actividades y proyectos ¡Error! Marcador no definido.

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés ¡Error! Marcador no definido.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios¡Error! Marcador no definido.

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores ¡Error! Marcador no definido.

2.9 Reclamos o Incidentes ¡Error! Marcador no definido.

2.10 Prácticas de gestión ambiental ¡Error! Marcador no definido.

3. Información de desempeño.....¡Error! Marcador no definido.

3.1 Objetivos e indicadores de gestión..... ¡Error! Marcador no definido.

3.2 Indicadores financieros..... 19

4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos20

5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección.....21

ANEXOS¡Error! Marcador no definido.

- Álbum fotográfico ¡Error! Marcador no definido.
- Estados financieros auditados..... ¡Error! Marcador no definido.
- Otros ¡Error! Marcador no definido.

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Fundación Eres tiene como objeto: “Incluir personas con discapacidad y sus familias a los espacios de participación ciudadana (trabajo, cultura, deporte, educación, recreación, salud, etc.) promoviendo el ejercicio de sus derechos. Fundación eres valora a cada una de las personas sin distinción, busca la transformación social para la inclusión plena, desde un profundo compromiso por la co construcción de una sociedad más justa solidaria y que trabaje en forma colaborativa por un propósito común, el bienestar de las personas.

Principales Áreas de Trabajo en Desarrollo:

Accesibilidad Universal: Diagnóstico de accesibilidad a parques naturales y otros espacios, productos y servicios, recorridos inclusivos por senderos de parques naturales y centros invernales, fabricación de sillas de senderismo inclusivo. En este último periodo se incorporó a esta área capacitaciones en Turismo Accesible, evaluación de rutas turísticas, entre otras actividades.

Tránsito a la Vida Independiente: Proyecto Eres lo que decides. Centro de Tránsito a la Autonomía para jóvenes con discapacidad. Su objetivo es, desde un enfoque de derecho, desarrollar procesos que generen mayor autonomía y mejor acceso como talleres de rehabilitación, habilitación y de desarrollo de la autonomía, siempre se considera en estas actividades a las personas con discapacidad, a sus familias y a la comunidad local. En este ámbito se reactivó el proyecto Albergó ético en el Rancho el Añil , iniciativa que busca potenciar la independencia por medio del trabajo en un hotel

Durante este último año hemos sido reconocidos y valorados por el trabajo realizado este es un motivo de orgullo y de revisión para incorporar en forma continua mejoras que nos permitan hacer que las personas con discapacidad y su familia puedan mejorar su calidad de vida, convertirse en gestores de sus propias transformaciones y de los cambios sociales que traigan el futuro que soñamos al presente y aseguren una mejor vida para todos.

Para los próximos años tenemos como desafío iniciar la replicación del programa Senderismo sin Límites en algunos países de Latinoamérica, para lo cual se están generando alianzas con Guatemala, Bolivia y México que esperamos puedan permitir su implementación a partir del año 2023.

Agradecemos a cada una de las personas que confía y apoya nuestro trabajo, no podemos dejar de relevar en este periodo el gran compromiso por seguir avanzando en procesos de incidencia y seguir haciendo esfuerzo por fortalecer las alianzas y las redes, estamos convencido que en la medida que pongamos al servicio nuestras capacidades, competencias y habilidades, con un trabajo eficiente empático y donde la transparencia y las buenas prácticas son un sello en el actuar permanente con mayor facilidad nos acercaremos a propósito que tenemos como organización.

Glenda Durán Caro
Directora Ejecutiva Presidenta
Directorio Fundación eres

2.2 Estructura de gobierno

Cada cinco años, siguiendo lo indicado en los estatutos, las fundadoras proponen candidatos al directorio y se fija fecha de elección de cargos, asumiendo como presidente(a) quien posea mayores votos, el resto de los cargos son sorteados entre quienes ostenten las mayorías siguiente. El directorio está en el cargo por cinco años, pudiendo ser re elegidos por periodos iguales.

En el año 2021 no se ha registrado cambio de la composición del Directorio de la fundación, y hasta esta fecha se ha mantenido en el directorio la actual presidenta, Glenda Durán Caro.

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
Glenda Virginia Durán Caro 7.028.273-9	Presidenta
Pamela Karina Muñoz Cuadra 15.716.821-5	Secretaria
Rodrigo Rafael Vásquez Peragallo 4.514.840-8	Tesorero
Christopher Mauricio Acuña Mellado 13.049.538-9	Director
Mónica del Carmen Guajardo Fuentes 10.530.225-8	Director

2.3 Estructura operacional



Contabilidad: Área responsable de asesorar a la fundación en materias de contabilidad y ejecución presupuestaria para asegurar el cumplimiento del marco normativo y legal.

Gestión de personas: Área responsable de promover el desarrollo organizacional, de la incorporación de personas, la formación permanente de colaboradores internos, y la gestión de prácticas y voluntariados

Programas y servicios: Área responsable de coordinar la ejecución y evaluación de los distintos programas y servicios impartidos por la fundación, así como también de la vinculación con los beneficiarios/as de la organización

Administración y finanzas: Área responsable de la gestión eficiente de recursos, del apoyo logístico para la adecuada implementación de los programas y servicios de la fundación, y de la gestión administrativa de la organización

Comunicaciones: Área responsable del diseño, implementación y difusión de todas las estrategias comunicacionales de la fundación

Gestión de negocios: Área responsable de la generación de ingresos para el funcionamiento permanente de la fundación a través de la creación de líneas de negocios, el desarrollo de marketing y la gestión de donaciones.

El área de Programas y servicios está a cargo de la Ps Carla Graña quien es responsable de los contenidos y el marco doctrinal en que se desarrollan los programas de la fundación y es apoyada en la implementación de los proyectos por la TO KerennjapRojas

El área de Comunicaciones está a cargo de Jaime Graña quien es responsable de la imagen corporativa, diseño y de la elaboración de material de difusión.

Gestión de Negocios está a cargo de José Graña a quien le corresponde ver nuevas oportunidades de recurso y algunos elementos de marketing

La Gestión de personas esta a cargo de Glenda Durán, quien se encarga de procesos como inducción, capacitación, supervisión y acompañamiento de los profesionales que prestan servicios.

El área de administración y finanzas tiene apoyo del contador y del tesorero del directorio quienes administran los recursos y mantienen al día las actividades normativas del área

2.4 Valores y/o Principios

Fundación Eres se gesta a partir del reconocimiento y valor de las personas como individuos únicos, a partir de sus diferencias,

con distintas necesidades y potencialidades; son estos principios los que inspiran su nombre como Fundación “**eres**”. Reconocemos también la dedicación de familias y tutores en el proceso de crecimiento, desarrollo y cuidado de sus familiares con discapacidad, por esta razón, las acciones y servicios que otorga esta institución son también dirigidos para ellos.

Consideramos que todos somos capaces de colaborar y colaborarnos; y por eso definimos nuestro slogan como: “Inclusión...Somos Todos!” Todos co construimos la sociedad que queremos y necesitamos.

Además, nos convocan los principios de Transparencia, Honestidad y el Trabajo Voluntario; y nos inspira el Modelo de Rehabilitación Comunitaria para el desarrollo de todas las áreas que definimos abordar

2.5 Principales actividades y proyectos

a. Actividades

Fundación Eres se inspira en un trabajo de colaboración con todos los componentes que participan en la inclusión de las personas con discapacidad, reconociendo los aportes individuales, familiares, comunitarios y la de otras organizaciones sociales e institucionales.

Nuestro mayor desafío, por tanto, es contribuir de manera activa en un cambio social, con la cooperación de todos quienes deseen sumarse a este gran objetivo “reconocer y valorar la diversidad de las personas, facilitando el desarrollo de una sociedad inclusiva”.

Para ello se han definido las siguientes áreas de intervención; pudiendo éstas ampliarse en el futuro: Participación, Comunicación, Familia, Salud, Cultura, Educación ambiental, Trabajo, Deporte y Recreación Turismo Inclusivo.

El desarrollo de estas áreas se inspira en el Modelo de Rehabilitación Basado en la Comunidad (RBC), la clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF) y Los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030, promoviendo lo siguiente:

1. Asegurar que las personas con discapacidad sean consideradas como individuos únicos con capacidad de desarrollo, autonomía, autodeterminación y autogestión desde un enfoque de derechos.
2. Asegurar que las personas con discapacidad puedan maximizar sus habilidades físicas y mentales, acceder a servicios regulares y oportunidades, y llegar a ser contribuyentes de la comunidad y de la sociedad en general.
3. Activar a las comunidades para promover y proteger los derechos humanos de las personas con discapacidad a través de cambios en la comunidad, por ejemplo, eliminando barreras de participación e incidiendo en las políticas públicas
4. Asegurar que las estrategias o acciones que se realizan sean incluyentes y sostenibles.

El Plan Estratégico 2022, mantuvo los ejes de Inclusión y Accesibilidad. trabajamos en el Programa Transito a la vida independiente, turismo inclusivo, educación ambiental inclusiva y orientar nuestros esfuerzos hacia la sustentabilidad de la Fundación a través de la adquisición de recursos y adjudicación de proyectos.

Realizamos contención emocional con la ayuda de los practicantes de la UNAB. Y nos involucramos profundamente en procesos de formación a través de cursos y una mentaría ofrecida por Zero Project para mejorar nuestra gestión y prácticas con el fin de replicar y escalar Senderismo sin límites en otros países empezando por Latinoamérica, esta mentoría es producto de ser premiados como una práctica a nivel mundial, experiencia presentada durante el mes de febrero del año 2022 en la oficinas de Las Naciones Unidas en Viena Austria.

Somos parte activa del Consejo consultivo del Instituto nacional de rehabilitación Pedro Aguirre Cerda (INRPAC), de la Corporación Nacional Forestal (CONAF) y del Parque Metropolitano de Santiago, ente participante del Consejo de la sociedad civil de SENADIS, Región Metropolitana, parte de la Mesa Más Inclusión de la Organización Internacional del Trabajo y parte de las mesas de Educación, discapacidad y contenidos de la Comunidad de Organizaciones Solidarias, durante el segundo semestre nuestra directora forma parte del directorio de la Comunidad de Organizaciones Solidarias

Otras de nuestras actividades son:

- Realización de Webinar, seminarios y Congresos en diferentes temáticas
- Emprendimientos para personas con discapacidad y sus familias
- Alianza para propiciar el turismo accesible
- Participación junto al grupo de expertos de turismo accesible de Latinoamérica
- Evaluación de Rutas Turísticas de cuatro regiones junto a Nouveau Arquitectura para el servicio Nacional de Turismo con foco en los parapanamericanos
- Participación en formación de Mentores de Impacto y realización de mentorías para emprendedores.
- Mentoría Zero Project para la replicación de Senderismo en otros países, con foco en una primera etapa en Latinoamérica
- Alianza con UNAB para la realización de prácticas en psicología
- Acciones de incidencia en Políticas Públicas en diversas temáticas de accesibilidad e inclusión, en particular en temas de educación, Inclusión Laboral, Accesibilidad, entre otras.

Intervenciones socio educativas con Voluntarios del área de psicología, ellos generan acciones para cursos con problemas de convivencia escolar y descompensación y material para las actividades de autocuidado en los recorridos de Senderismo sin Límites

BORRADO

b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

NOMBRE DEL PROYECTO	Estudio mixto secuencial para la construcción de un instrumento de medición de la autonomía de jóvenes con discapacidad intelectual que participan en el Programa Tránsito a la Vida Independiente
Patrocinador/financista	Ministerio de Desarrollo y Familia a través del fondo Vivir Mejor
Público Objetivo / Usuarios	Personas con discapacidad, cuidadores y familiares, profesionales de apoyo
Objetivos del proyecto	Evaluar el diseño y la implementación del proyecto Transición a la Vida Independiente (TVI) de la Fundación Eres durante la pandemia por Covid-19, y los efectos de este programa en Jóvenes con Discapacidad Intelectual (JcDI) que han participado durante los ciclos de los años 2019, 2020- 2021 en comunas de la región Metropolitana, de manera de formalizar y poner a prueba el modelo de intervención y desarrollar un instrumento de medición de sus resultados que contribuyan a generar evidencia para el escalamiento del programa a nivel nacional.
Número de usuarios directos alcanzados	Indeterminado puesto que serán beneficiados todas las personas que participen en el programa Eres lo que decides que imparte la fundación
Actividades realizadas	Actividades relacionadas con la gestión del proyecto: reuniones de planificación/coordiación; compra de insumos/materiales/equipamiento; realización de rendiciones técnico-financieras mensuales; contratación equipo de trabajo; realización de convenios/tomade contacto con otros; entre otras. Actividades relacionadas con el trabajo de campo: elaboración marco teórico/metodológico; revisión de información bibliografía; diseño de instrumentos de recolección de información; selección,conformacióny contacto de la muestra de participantes; elaboración y firma de consentimientos informados; realización de entrevistas y encuestas; realización de focus group, observaciones, digitación y transcripción encuestas y entrevistas; elaboración de base de datos; análisis de la información; elaboración de informes de investigación;. Actividades relacionadas con el proceso de difusión: durante el proyecto se realizaron actividades para compartir los avances, resultados y conclusiones del mismo a través de el comité de experto y de las redes sociales. Para la revisión y validación del proceso se conformó un comité de expertos formado por personas con discapacidad y profesionales destacados delárea con quienes se realizaron reuniones periódicas de trabajo.
Resultados obtenidos	Es un proyecto que se inicia en Octubre de 2022 y continua su implementación hasta septiembre de 2023, al termino del primer año se desarrollo su ejecuciónsegún lo planificado y se cumplio con la programación de actividades tal como fue proyectado
Lugar geográfico de ejecución	Región Metropolitana, se incorporaron virtualmente participantes de diferentes regiones del país
¿Concluido al cierre del ejercicio?	No

NOMBRE DEL PROYECTO	Naturaleza sin Limites
Patrocinador/financista	Servicio Nacional de la Discapacidad
Público Objetivo / Usuarios	Personas con discapacidad y sus familias

Objetivos del proyecto	Elaborar una serie de videos informativos que aporten en el aumento del conocimiento y sensibilización general sobre los derechos de las personascon discapacidad, la inclusión, y en particular, el derecho al acceso a la naturaleza y la importancia de un medio ambiente sano y limpio.
Número de usuarios directos alcanzados	16 participan en su implementación pero los beneficiarios finales son indeterminados y serán todos aquellos que participen en actividades de capacitación y difusión a través de las redes y de las instituciones con las que se mantienen alianzas con por ejemplo SERNATUR y CONAF
Actividades realizadas	Capacitación en derechos a jóvenes con discapacidad Los/as beneficiarios /as participan en la elaboración de propuestas para disminuir brechas de acceso a actividades recreativas al aire libre. Desarrollo de contenidos y redacción de guión de los videos. evaluación y corrección de material por panel de expertos en discapacidad. planificación y producción de actividades en terreno y jornadas de grabación. coordinación en jornadas de postproducción del material registrado Diseño de 16 videos educativos sobre los derechos de las personas con discapacidad
Resultados obtenidos	Es un proyecto que se inicia en el cuarto trimestre de 2022 y continua su implementación hasta septiembre de 2023, al termino del primer año se desarrollo su ejecuciónsegún lo planificado y se cumplio con la programación de actividades tal como fue proyectado
Lugar geográfico de ejecución	Región Metropolitana
¿Concluido al cierre del ejercicio?	No

NOMBRE DEL PROYECTO	Ajedrez Terapéutico, una herramienta para la vida
Patrocinador/financista	Municipalidad de La reina
Público Objetivo / Usuarios	Estudiantes de la Escuela Especial de La Reina
Objetivos del proyecto	Incorporar herramientas neurocognitivas
Número de usuarios directos alcanzados	10 estudiantes y 3 docentes
Actividades realizadas	Talleres de ajedrez, capacitación a profesionales de la educación en la implementación del proyecto, analisi de resultados y proyecciones del trabajo con otros grupos de estudiantes
Resultados obtenidos	10 estudiantes con discapacidad
Lugar geográfico de ejecución	Escuela especial de desarrollo, La reina, región Metropolitana
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

NOMBRE DEL PROYECTO	Tu me cuidas, yo te acompaño
Patrocinador/financista	Ministerio secretaria General de Gobierno
Público Objetivo / Usuarios	Cuidadoras de personas con discapacidad
Objetivos del proyecto	Promover el empoderamiento del rol que cumplen cuidadores/as de personas con discapacidad y/o con necesidades educativas permanentesde la Escuela Especial de Desarrollo y el Complejo Educativo de la comuna de La Reina.
Número de usuarios directos alcanzados	27 personas

Actividades realizadas	Realización del Taller Tú me cuidas, yo te acompaño en la Escuela Especial de Desarrollo y Complejo Educativo de la Comuna de La Reina. Se realizó un taller en cada establecimiento, cada uno contempló 4 sesiones de trabajo distribuidas de la siguiente manera: -Una sesión sobre estrategias de autocuidado. -Una sesión sobre la oferta de servicios y apoyos gubernamentales existentes para cuidadores/as y personas con discapacidad. -Una sesión sobre derechos de los cuidadores/as de las personas con discapacidad -Una sesión sobre estrategias para la asistencia de personas con discapacidad y/o con necesidades educativas permanentes. Las sesiones del taller se orientaron a facilitar el trabajo grupal, contempló una metodología participativa a través de actividades lúdicas que facilitaron el vínculo entre participantes, la reflexión y la adquisición de nuevos aprendizajes. Participaron 27 personas. Cuando alguien no podía asistir, se les entregaba un documento con toda la información revisada en la sesión, se les explicaba y se resolvían dudas asociadas a la temática. Se cumplió con el objetivo planificado para esta actividad.
Resultados obtenidos	27 cuidadores con conocimiento de su rol Los objetivos planteados fueron alcanzados, las temáticas abordadas, el vínculo generado con los participantes y la metodología empleada, ayudó a que las personas pudieran incorporar nueva información relativa al su rol como cuidador, comprendiera la importancia del rol que cumple, las redes de apoyo con las que cuenta para ejercerlo, y a reconocerse con otros que experimentan similares desafíos. A través del desarrollo del proyecto se pudo observar que las personas requieren un espacio de contención, de información actualizada, ya que la que poseen es escasa e incluso desactualizada. Se pudo también estrechar un vínculo con los equipos de los establecimientos educacionales quienes constituyen su más cercana red de apoyo a nivel institucional, y por lo tanto, se hace necesario a su vez, fortalecer a los equipos educacionales tanto en información como en herramientas para el trabajo con las familias. Considerando lo anteriormente mencionado, los beneficios conseguidos como organización a través del financiamiento del FFOIP, fue que permitió vincularnos con los cuidadores y también con los establecimientos educacionales, permitiendo identificar sus fortalezas y también otras necesidades que son pertinentes de abordar para futuros proyectos, con la finalidad de aportar a la calidad de vida de las familias, y a la eliminación de barreras sociales para la inclusión de las personas con discapacidad.
Lugar geográfico de ejecución	Región Metropolitana
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

NOMBRE DEL PROYECTO	Senderismo sin límites
Patrocinador/financista	Fundación eres
Público Objetivo / Usuarios	Personas con discapacidad, personas con movilidad reducida y sus familias
Objetivos del proyecto	Dar acceso a las personas con discapacidad, personas con movilidad reducida y sus familias a espacios de recreación y rehabilitación en la naturaleza
Número de usuarios directos alcanzados	140
Actividades realizadas	Capacitaciones de manera remota y presencial del modelo Participación en Seminarios y Congresos Generación de alianzas para su implementación

Resultados obtenidos	Venta de sillas Internacionalización del Programa Nuevo diseño de Silla de Senderismo Capacitación de los miembros del equipo Diseño de material grafico para las actividades accesibles Obtención de reconocimiento y premiso a nivel Nacional e internacional
Lugar geográfico de ejecución	Diversas regiones del Piaís
¿Concluido al cierre del ejercicio?	No

NOMBRE DEL PROYECTO	Practicas profesionales
Patrocinador/financista	Universidad Andrés Bello
Público Objetivo / Usuarios	Personas con discapacidad y cuidadores
Objetivos del proyecto	Prevenir y contener descompensaciones en salud mental a personas con discapacidad y a sus cuidadores durante la emergencia sanitaria, realizandolas derivaciones que se requieran a los centros de salud de la red.
Número de usuarios directos alcanzados	120
Actividades realizadas	1. Procesos de inducción y formación: Los estudiantes en práctica participaran en instancias programadas por la universidad y por Fundación eres donde se desarrollarán temáticas relacionas a la discapacidad e inclusión 2. Atención directa: Consiste en la atención clínica a personas con discapacidad intelectual. Implica Evaluación, diagnóstico y propuesta de intervención. Asimismo, intervención en crisis y psicoeducación, si fuese necesario. Frecuencia semanal 3. Acompañamiento a cuidadores: Consiste en dar atención a padres, cuidadores o apoderados. Implica Evaluación, detección de áreas de abordaje, acompañamiento, contención y psicoeducación. Frecuencia semanal 4. Proyecto de intervención: Consiste en desarrollar un proyecto de intervención en base a una temática. Implica evaluación, diagnóstico y desarrollo de la propuesta de proyecto de intervención: revisión bibliográfica, desarrollo de objetivos, propuesta de intervención.
Resultados obtenidos	Profesionales psicólogos con formación en atención de personas con discapacidad y sus cuidadores Proyectos de intervención para ser implementados en organizaciones e instituciones en las temáticas como: 1. Apoyo conductual positivo 2. Calidad de vida familiar 3. Autoconcepto y autodeterminación 4. Autocuidado y derecho a la recreación 5. Tránsito a la vida independiente y sus implicancias 6. Planificación centrada en la persona 7. Inclusión social y relaciones interpersonales 8. Afectividad y sexualidad 9. Otros sugeridos por las organizaciones según diagnóstico
Lugar geográfico de ejecución	Región Metropolitana
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

NOMBRE DEL PROYECTO	Evaluación Rutas Accesibles
Patrocinador/financista	Sernatur - Nouveau Arquitectura
Público Objetivo / Usuarios	Personas con discapacidad y acompañantes

Objetivos del proyecto	“Implementar la Hoja de Turismo Accesible 2022-2026 y preparación de la Oferta para los juegos parapanamericanos 2023”
Número de usuarios directos alcanzados	No determinado, se evaluaron servicios turísticos como se señala a continuación

Actividades realizadas	AJUSTE METODOLÓGICO DE LA PROPUESTA Para la evaluación en terreno de los servicios y atractivos turísticos se realizaron ajustes metodológicos, específicamente adaptaciones a la FICHA IDA-T, proceso que fue realizado de manera conjunta entre el Servicio Nacional de la Discapacidad, el Servicio Nacional de Turismo, Nouveau Arquitectura y Fundación Eres. Luego de una revisión a la Ficha, se realizaron una serie de adaptaciones con la finalidad de mejorar los criterios de evaluación de la accesibilidad a los distintos espacios a evaluar, procurando una mayor validez en este proceso. Los cambios realizados al instrumento fueron los siguientes: A. Posterior a una revisión de cada uno de los indicadores de la FICHA IDA-T, se crea una Ficha específica para Alojamientos y otra General. B. Ficha con alojamiento: • Se evalúan los criterios existentes, realizando modificaciones basadas en la normativa vigente e identificando barreras en el entorno y buenas prácticas. • Se agregaron tres ítems (servicios y operaciones, comunicación e información, seguridad). • Se modifican fórmulas. • Se agrega opciones de respuesta "Sí", "No" y "No aplica" para algunos ítems. C. Ficha general: • Se evalúan los criterios existentes, realizando modificaciones basadas en la normativa vigente e identificando barreras en el entorno y buenas prácticas. • Se agregaron tres ítems (servicios y operaciones, comunicación e información, seguridad). • Se modifican fórmulas. • Se agrega opciones de respuesta "Sí", "No" y "No aplica" para cada ítem. • Se modifican menús desplegables en diferentes ítems del Módulo de Individualización. 2. CATASTRO DE LOS SERVICIOS Y ATRACTIVOS TURÍSTICOS EVALUADOS. Se efectuó una evaluación en terreno de los servicios y atractivos turísticos, los cuales fueron definidos por Sernatur Central, Direcciones Regionales y equipos de turismo municipal de las regiones participantes, quedando finalmente 68 servicios y atractivos de la región de Valparaíso, y 57 servicios y atractivos de la región Metropolitana, en esta última, una de las fichas (Restaurante Open Box), se debió cerrar con algunos criterios sin evaluar, ya que no se logró establecer contacto con sus encargados pese a reiterados intentos. La distribución de los servicios y atractivos turísticos evaluados en la región de Valparaíso fue la siguiente: TIPOLOGÍA CANTIDAD Alojamiento 15 Atractivo turístico 10 Entorno turístico 16
------------------------	--

Resultados obtenidos	Hoja de Turismo Accesible 2022-2026 y preparación de la Oferta para los juegos parapanamericanos 2023 efectuado entre los meses de agosto y diciembre de 2022 en la Región de Valparaíso y Metropolitana. 135 servicios turísticos de la V Región y región Metropolitana evaluadas y elaborados sus planes de mejoras
Lugar geográfico de ejecución	V Ry RM
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Mesa de Inclusión de La Reina	Participación en actividades de la mesa, capacitaciones, seminarios y otras actividades de inclusión
Consejo Consultivo INRPAC	Participación en el consejo en forma permanente apoyando la gestión que este organismo realiza
Consejo Metropolitano de SENADIS	En forma activa se participa a través de la presidenta de la fundación en todas las instancias de trabajo del Consejo RM
Comunidad de Organizaciones Solidarias	Asistencia a instancias de capacitaciones para mejora continua. Coordinación de redes. Participación en mesas de incidencia.
Nouveau Arquitectura	Trabajo asociativo en temáticas de accesibilidad e Inclusión
Vive Running	Asociatividad para la inclusión a través de Senderismo sin Límites, gestión de de Voluntarios. Trabajo en conjunto en terreno.
Red turismo accesible Expertos de Latinoamérica	Parte de la red. Asistencia a reuniones, diagnóstico y evaluación de escenario turístico. a nivel de Latinoamérica
CONAF	Asociatividad para el trabajo en de accesibilidad en parques y reservas naturales del país, vinculación de redes, diseño y evaluación de proyectos, ejecución de programas. Inclusivos
Rancho El Añil	Espacio de Practica y pasantía para Jóvenes del proyectoAlbergo Ético, capacitaciones
Escuelas. Eugenio María de Hostos, Amapolas, Complejo educacional La Reina, Especial de Desarrollo La Reina, otras.	Reclutamiento y participación de voluntarios para actividades desde la Fundación. Identificación, inscripción y participación de beneficiarios. Desarrollo de proyectos escolares
Rotary La Reina Alta	Trabajo conjunto para la captación de recursos para los programas de inclusión implementados en conjunto.
Fundación Trekking Chile, Rancho El Añil, Sureste, Municipalidad San Vicente de Tagua Tagua, Turismo Añañuca, Fundación Centro de estudios de montaña. Municiplalidad de Santa Cruz	Desarrollo de productos turísticos inclusivos.
Municipios e instituciones de turismo y de parques de Guatemala	Replicación de Senderismo sin Límites
Asociación de Turismo Rural	Seminarios y capacitaciones
Organización Internacional del trabajo	Planes de incidencia en educación y trabajo para las personascon discapacidad.
Fundación Lepe	Asesorías y entrega de recursos para Fundación Eres, evaluaciónde proyectos Fondo Común
UNAB	Convenio de colaboración para atención de personas con discapacidad y sus familias en contención y acciones de autocuidado
Parque Mahuida	Implementación del Programa Senderismo sin Límites

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Encuestas de Satisfacción Transito a la Vida Independiente Programa que incluye **Filosofía de Vida Independiente, Calidad de Vida y Autocuidado, Autogestión y habilidades blandas para el tránsito a la vida independiente, Derecho a la autonomía y autodeterminación, promueve acciones de las personas con discapacidad como agente de cambio y el derecho al ocio y la recreación.**

SISTEMATIZACIÓN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Principales resultados obtenidos

Contenidos y actividades realizadas:

Respecto a los contenidos y actividades realizadas, el 100% de los participantes indicó que los temas tratados fueron de su interés, un 92% menciona que la información entregada fue fácil de comprender y un 94% que las actividades fueron apropiadas y se desarrollo en un ambiente cordial.

Percepción final de la capacitación:

Un 82 % de los/as participantes indicaron que la capacitación fue mejor de lo que esperaban Un 89% de los participantes recomendaría esta experiencia a otras personas.

.

Resolución de dudas e inquietudes:

El 97% de los/as participantes indicó que los relatores pudieron resolver sus dudas e inquietudes.

Durante el año 2021 se elaboró junto al doctor en psicología Rodrigo Quiroz la “Propuesta De Estudio Mixto Para La Construcción De Un Instrumento De Autoevaluación De La Autonomía De Jóvenes Con Discapacidad Intelectual” para ser postulado a diferentes instancias para adquirir recursos para la aplicación del instrumento.

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

Se inicia vinculación más estrecha con la Asociación Chilena de Turismo Rural, entregando fundamentos teóricos para turismo accesible

Se participa ene Consejo Metropolitano de SENADIS (Servicio Nacional de la Discapacidad).y en el Instituto Nacional de rehabilitación Pedro Aguirre Cerda.

Existe una participación con el Liceo Eugenio María de Hostos y la Escuela Especial de Desarrollo de La Reina, con apoyo de la Corporación de Desarrollo de La Reina, manteniendo la alianza para generar proyectos conjuntos entre los centros de educación y la Fundación.

En este periodo se mantiene la vinculación con CETRAM (Centro de Trastornos del Movimiento), a Comunidad de Organizaciones Solidarias, Prosueños

Se mantiene el vínculo con Senderos de Chile, SENADIS, la Corporación Parque Mahuida y CONAF, para la ejecución del proyecto Senderismo Sin Límites.

Se adhiere además dos nuevas alianzas de trabajo, NOUVEAU Arquitectura para el diagnóstico y evaluación de diversos espacios de uso público.

La fundación continúa en vínculo con la Universidad de Chile, la Universidad Andres Bello y se inicia vinculo con la Universidad San Sebastián para la incorporación de alumnos en práctica para Fundación Eres y para otras actividades en el área de accesibilidad e Inclusión.

2.9 Reclamos o Incidentes

No existieron reclamos ni incidentes durante el 2022.

2.10 Prácticas de gestión ambiental

En los recorridos del programa Senderismo sin Límites se incorporan actividades de responsabilidad medioambiental y de compromiso en la regeneración de los contextos naturales de parques y reservas donde se realizan las actividades.

En la fabricación de monociclos se reduce contaminación por transporte por fabricación local (Otros se importan de Francia), utilización de elementos no contaminantes en asiento, cabecera y reutilización de monociclos en desuso o dañados. Se ha realizado alianza y trabajo colaborativo en diferentes ámbitos, que permitan avanzar en la transformación que impacte, social económicamente y ambientalmente social para la inclusión y el buen vivir.

Aumentar el uso de material digital tanto en las capacitaciones como en la aplicación de instrumentos de medición para disminuir uso de papel y tinta.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Garantizar la inclusión de las personas con discapacidad y sus familias a espacios de participación ciudadana promoviendo un cambio cultural, social y normativo que asegure el ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad, junto a sus familias, comunidad y entorno	Iniciativas con participación de personas en situación de discapacidad*100 / Número Total de iniciativas 2022	70% de participación de personas con discapacidad, familias y comunidad local en las actividades programadas	48/48 * 100 = 100% (Senderismo Sin Límites, Transito a la Vida Independiente, Talleres y encuentros de Ajedrez Terapéutico, Capacitaciones Turismo accesible, evaluación de rutas turísticas, Definición de Modelo de negocios e impacto junto a Zero Project, encuentros y asesorías en temas de discapacidad e inclusión, Incidencia en políticas Públicas, entre otros)

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Incrementar alcance tránsito a vida independiente	Un Programa de TVI Evaluado para implementar mejoras en su implementación y un instrumento de medición del autonomia en elaboración	50% de la evaluación ejecutada	100 % logró según lo planificado, se continúa y finaliza en 2023
Aumentar comunicación con la sociedad Todo lo de redes sociales)	Número de publicaciones realizadas en RRSS	1 publicación semanal	70% realizado, se ajustaron los diseños a los principios de accesibilidad pero no fue posible cumplir con la meta por el reducido nivel de recursos obtenidos en el periodo
Potenciar presencia internacional	Número de alianzas o actividades realizadas	Participación en una red internacional y generar al menos un vínculo con otro país	100% Logrado, incorporación a la red de Zero Project y con instituciones del estado de Guatemala
Potenciar presencia en RRSS s	Número de seguidores en periodo * 100/número de seguidores en periodo 2021	15% de aumento de seguidore	20 % de aumento de seguidores durante el año 2021
Aumentar atracción de talentos	Número de practicantes y/o colaboradores*100/ número total de practicantes incorporados	10% de aumento en el número de practicantes y/o colaboradores	Se incorporan 8 nuevos estudiantes en práctica, tres profesionales educadoras diferenciales para apoyar proyectos implementados y dos psicólogos para colaborar con los programas Eres lo que decides y Senderismo sin Límites

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2022	2021
- Con restricciones	44338	39.340
- Sin restricciones	14768	23.413
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	59106	62.753

b. Origen de los ingresos operacionales:	2022	2021
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0	0

c. Otros indicadores relevantes:	2022	2021
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0,3	30.23
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	0,4	2.4
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	100	37,11

- i – Todas aquellas por las que se haya emitido un certificado de donación.
- ii – Excluye remuneraciones. Corresponde a la cuenta con el mismo nombre, incluida en el estado de actividades.
- iii – Debe coincidir con lo informado en la correspondiente nota explicativa a los estados financieros.

(Se pueden agregar todos aquellos otros indicadores que la organización utilice como parte del control de su gestión).

3. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos

INGRESOS	MONTOS MILES \$
VENTAS	14.616
DONACIONES	152
PROYECTOS	44.338
	59.106

GASTOS	MONTOS MILES \$
COSTO DE VENTAS	8.353
REMUNERACIONES	11.337
GASTOS OPERACIONALES	142
HONORARIOS	17.487
	37.319

TOTAL 21.787

5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2022:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
Glenda Durán Caro	Presidenta	7.028.273-9	_____
Pamela Muñoz Cuadra	Vicepresidenta	15.716.821-5	_____
Rodrigo Vázquez Peragallo	Tesorero	4.514.840-8	_____
Christopher Acuña Mellado	Secretaria	13.049.538-9	_____

(Esta manifestación debe ser suscrita necesariamente por el Presidente del Directorio, sin perjuicio que concurran a ella los demás directores, el ejecutivo máximo, el responsable por las materias financieras o el contador. En la eventualidad de que, por razón fundada, el máximo representante no esté en condiciones de hacerlo, debe dejarse constancia expresa de esta circunstancia).

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

☒ Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 20 de octubre de 2023