

# PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL “FECU SOCIAL”



Fecha de publicación:

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2020

## 1. Carátula

### 1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	<i>Fundación Eres</i>
b. RUT de la Organización	<i>65.090.547-4</i>
c. Tipo de Organización	<i>Fundación</i>
d. Relación de Origen	<i>Relación de origen familiar</i>
e. Personalidad Jurídica	<i>180850 de fecha 26 de Septiembre de 2014</i>
f. Domicilio de la sede principal	<i>Av. Fernando Castillo Velasco #7440,casa 17, La Reina</i>
g. Representante legal	<i>Glenda Virginia Duran Caro, Rut7.028.273-9</i>
h. Sitio web de la organización	<i>www.fundacioneres.cl</i>
i. Persona de contacto	<i>Glenda Duran.Presidenta. <a href="mailto:direccion@fundacioneres.cl">direccion@fundacioneres.cl</a>+56993318631</i>

### 1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	<i>Glenda Virginia Duran Caro,Rut7.028.273-9</i>
b. Ejecutivo Principal	<i>Pamela Muñoz Cuadra, Rut 15.716.821-5.Secretaria</i>
c. Misión / Visión	<p>Misión: Incluir personas con discapacidad y sus familias a los espacios de participación ciudadana, promoviendo el ejercicio de sus derechos. Visión: Constituirnos como referente en el área de la inclusión a nivel regional e internacional a través del desarrollo de prácticas vivenciales inclusivas.</p>
d. Área de trabajo	<p><i>-Deporte y recreación</i> <i>-Trabajo e ingresos</i> <i>-Salud. Servicios complementarios de salud</i> <i>-Medio ambiente y agua. Educación ambiental</i> <i>-Reconocimiento y protección de los Derechos. Protección de derechos de personas con discapacidad</i> <i>-Sociedad civil y ciudadanía. Participación ciudadana y voluntariado.</i></p>
e. Público objetivo / Usuarios	<i>Personas con discapacidad, Cuidadores, Familias, Terapeutas, Voluntarios, OSFL de todo el país.</i>
f. Número de trabajadores	<p><i>1trabajador con contrato indefinido</i> <i>6 trabajadores ad-honorem</i> <i>4 trabajadores de apoyo en temas específicos</i> <i>11 trabajadores en total</i></p>
g. Número de voluntarios	<p><i>Permanentes:6</i> <span style="float: right;"><i>Ocasionales:30 durante el ejercicio 2020</i></span></p>

## 1.3 Gestión

		2020	2019		2020	2019
<b>a. Ingresos Operacionales(M\$)</b>		<b>23.785</b>	<b>56.080</b>	<b>c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)</b>	5.641	5.987
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	1.612	1.157	<b>d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)</b>	(346)	400
	Proyectos					
	Venta de bienes y servicios	5.100	11.443	<b>e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso</b>	1-Donaciones de personas naturales que prefieren permanecer en el anonimato. 2-venta de bienes y servicios. 3-Proyectos públicos.	-
	Aportes y cuotas sociales					
Otros	-	-				
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones	2.000		<b>f. Número total de usuarios directos</b>	566	-
	Proyectos	14.420	43.480	<b>g. Indicador principal de gestión y su resultado</b>	-	-
	Subsidio Empleo	653				
<b>b. Aportes extraordinarios (M\$)</b>		-	-			

# Índice

1.	Carátula .....	1
2.	Información general y de contexto.....	2
2.1	Carta del máximo responsable de la organización .....	2
2.2	Estructura de gobierno .....	3
2.3	Estructura operacional.....	3
2.4	Valores y/o Principios .....	4
2.5	Principales actividades y proyectos .....	4
2.6	Identificación e involucramiento con Grupos de interés.....	5
2.7	Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios	
2.8	Participación en redes y coordinación con otros actores .....	7
2.9	Reclamos o Incidentes .....	7
2.10	Prácticas de gestión ambiental .....	7
3.	Información de desempeño .....	8
3.1	Objetivos e indicadores de gestión.....	8
3.2	Indicadores financieros.....	9
4.	ESTADOS FINANCIEROS .....	10
4.1	ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General).....	10
4.2	ESTADO DE ACTIVIDADES .....	12
4.3	ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO .....	13
4.4	ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES.....	14
4.5	NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS.....	15
4.6	FORMATO ALTERNATIVO (sólo para estados financieros consolidados	
5.	Informe de terceros.....	
	Opinión de los auditores independientes.....	
	• Estados financieros auditados.....	
	• Otros.....	

## 2. Información general y de contexto

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Fundación Eres tiene como objeto: "Incluir personas con discapacidad y sus familias a los espacios de participación ciudadana (trabajo, cultura, deporte, educación, recreación, salud, etc.) promoviendo el ejercicio de sus derechos.

"Se gesta a partir del reconocimiento y valoración de las personas como individuos únicos, a partir de sus diferencias, con distintas necesidades y potencialidades; son estos principios los que inspiran su nombre como Fundación "Eres".

Reconocemos también la dedicación de sus familias y tutores en el proceso de crecimiento y cuidado de sus familiares con discapacidad, por esta razón, las acciones y servicios que otorga esta institución son también dirigidos para ellos.

Adhiere al Modelo de Rehabilitación Comunitaria, al trabajo voluntario y a los Principios de transparencia en la gestión. Principales Áreas de Trabajo en Desarrollo:

Accesibilidad Universal: Diagnóstico de accesibilidad a parques naturales y otros espacios, recorridos inclusivos por senderos de parques naturales y centros invernales, fabricación de Monociclos para senderismo inclusivo. En este último periodo se incorporó a esta área capacitaciones en Turismo Accesible, Interpretación del Patrimonio inclusivo, concursos de proyectos turísticos, entre otras actividades de formación para futuros profesionales, guarda parque y prestadores turísticos.

Tránsito a la Vida Independiente: Proyecto Eres lo que decides. Centro de Tránsito a la Autonomía para jóvenes egresados por edad de escuelas especiales o espacios terapéuticos o que se encuentren sin atención sistemática. Su objetivo es, desde un enfoque de derecho, desarrollar procesos que generen mayor autonomía y mejor acceso como talleres de rehabilitación, habilitación y de desarrollo de la autonomía, siempre se considera en estas actividades a las personas con discapacidad, a sus familias y a la comunidad local. Durante el mes de mayo se finalizó esta iniciativa que debía durar tres años, los recursos fueron destinado a resolver las necesidades de la pandemia especialmente las residencias de personas con discapacidad, esto generó una importante disminución de los ingresos, desvinculación de cuatro profesionales y muchas dificultades para sostener las actividades que se estaban realizando, se logró implementar un proyecto pequeño

Una de nuestras grandes fortalezas es la capacidad de convocar a un gran número de voluntarios y jóvenes y adultos para cada uno de las actividades que se realizan y establecer redes a través de convenios colaborativos con organizaciones e instituciones, gracias a la gestión de voluntades y a un trabajo comprometido hemos logrado generar un gran impacto social.

Durante este último año hemos consolidado nuestro trabajo participando en actividades de transformación social, de co-construcción para propiciar cambios culturales que favorezcan la inclusión, la autonomía y el derecho.

Trabajamos con foco en las ayudas sociales que satisficieran las necesidades de las familias, gestionando alimentos, conectividad, artículos de aseo y sanitización, espacios de autocuidado y contención socioemocional no solo de nuestros beneficiarios, también a niños, niñas, jóvenes y adultos de organizaciones de nuestra red apoyados por la carrera de psicología de la Universidad Andrés Bello.

Fue un año muy difícil pero que pudimos cambiar la forma de hacer, incorporar nuevas acciones, especialmente incorporar el uso de herramientas tecnológicas y mantener el apoyo a nuestros beneficiarios virtual y presencialmente.

**Glenda Durán Caro**  
**Directora Ejecutiva**  
**Presidenta**  
**Directorio Fundación Eres**

## 2.2 Estructura de gobierno

Cada cuatro años se hace invitación a los socios que estén interesados en formar parte del directorio de la Fundación Eres, una vez que se conforma listado de interesados, se fija fecha de elección, momento en el cual se debe votar por una persona de la lista, asumiendo como presidente(a) quien posea mayores votos, el resto de los cargos son sorteados entre quienes ostenten las mayorías siguiente. El directorio está en el cargo por cuatro años, pudiendo ser re elegidos por periodos iguales.

En el año 2020 no se ha registrado cambio de la composición del Directorio de la fundación, y hasta esta fecha se ha mantenido en el directorio la actual presidenta, Glenda Durán Caro.

Nombre y RUN	Cargo
Glenda Virginia Duran Caro,7.028.273-9	Presidenta
Pamela Karina Muñoz Cuadra,15.716.821-5	Secretaria
Rodrigo Rafael Vásquez Peragallo,4.514.840-8	Tesorero
Christopher Mauricio Acuña Mellado,13.049.538-9	Director
Mónica del Carmen GuajardoFuentes,10.530.225-8	Directora

## 2.3 Estructura operacional



**Contabilidad:** Área responsable de asesorar a la fundación en materias de contabilidad y ejecución presupuestaria para asegurar el cumplimiento del marco normativo y legal.

**Programas y servicios:** Área responsable de coordinar la ejecución y evaluación de los distintos programas y servicios impartidos por la fundación, así como también de la vinculación con los beneficiarios/as de la organización

**Comunicaciones:** Área responsable del diseño, implementación y difusión de todas las estrategias comunicacionales de la fundación

**Gestión de personas:** Área responsable de promover el desarrollo organizacional, de la incorporación de personas, la formación permanente de colaboradores internos, y la gestión de prácticas y voluntariados

**Administración y finanzas:** Área responsable de la gestión eficiente de recursos, del apoyo logístico para la adecuada implementación de los programas y servicios de la fundación, y de la gestión administrativa de la organización

**Gestión de negocios:** Área responsable de la generación de ingresos para el funcionamiento permanente de la fundación a través de la creación de líneas de negocios, el desarrollo de marketing y la gestión de donaciones.

## 2.4 Valores y/o Principios

Fundación Eres se gesta a partir del reconocimiento y valor de las personas como individuos únicos, a partir de sus diferencias, con distintas necesidades y potencialidades; son estos principios los que inspiran su nombre como Fundación “Eres”.

Reconocemos también la dedicación de familias y tutores en el proceso de crecimiento y cuidado de sus familiares con discapacidad, por esta razón, las acciones y servicios que otorga esta institución son también dirigidos para ellos.

Consideramos que todos somos capaces de colaborar y colaborarnos; y por eso definimos nuestro slogan como: “Inclusión...Somos Todos!”

Además, nos convocan los principios de Transparencia, Honestidad y el Trabajo Voluntario; y nos inspira el Modelo de Rehabilitación Comunitaria para el desarrollo de todas las áreas que definimos abordar.

## 2.5 Principales actividades y proyectos

### a. Actividades

Fundación Eres se inspira en un trabajo de colaboración con todos los componentes que participan en la inclusión de las personas con discapacidad, reconociendo los aportes individuales, familiares, comunitarios y la de otras organizaciones sociales e institucionales.

Nuestro mayor desafío, por tanto, es contribuir de manera activa en un cambio social, con la cooperación de todos quienes deseen sumarse a este gran objetivo “reconocer y valorar la diversidad de las personas, facilitando el desarrollo de una sociedad inclusiva”.

Para ello se han definido las siguientes áreas de intervención; pudiendo éstas ampliarse en el futuro: Participación, Comunicación, Familia, Salud, Cultura, Educación ambiental, Trabajo, Deporte y Recreación Turismo Inclusivo.

El desarrollo de estas áreas se inspira en el Modelo de Rehabilitación Basado en la Comunidad (RBC), la clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF) y Los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030, promoviendo lo siguiente:

1. Asegurar que las personas con discapacidad sean consideradas como individuos únicos con capacidad de desarrollo, autonomía y autogestión desde un enfoque de derechos.
2. Asegurar que las personas con discapacidad puedan maximizar sus habilidades físicas y mentales, acceder a servicios regulares y oportunidades, y llegar a ser contribuyentes de la comunidad y de la sociedad en general.
3. Activar a las comunidades para promover y proteger los derechos humanos de las personas con discapacidad a través de cambios en la comunidad, por ejemplo, eliminando barreras de participación.
4. Asegurar que las estrategias o acciones que se realizan sean incluyentes y sostenibles.

El Plan Estratégico 2020, mantuvo los ejes de Inclusión y Accesibilidad. Durante los primeros meses trabajamos en el Programa Transito a la vida independiente, turismo inclusivo, educación ambiental inclusiva y orientar nuestros esfuerzos hacia la sustentabilidad de la Fundación a través de la adquisición de recursos y adjudicación de proyectos.

Pero en marzo con la llegada del COVID-19 y el decreto de Pandemia todas nuestras actividades se suspendieron completamente volcando todo el esfuerzo de nuestros colaboradores y trabajadores a cubrir las necesidades de las personas en cuanto a alimentación y recursos sanitarios. Como también realizamos contención emocional con la ayuda de los practicantes de la UNAB.

Somos parte activa del Consejo comunal de la sociedad civil de la comuna de La Reina, parte de la mesa de evaluación de normas técnicas de accesibilidad del Instituto Nacional de Normalización, parte de la mesa de

Turismo Inclusivo de SERNATUR, parte del consejo consultivo del Instituto nacional de rehabilitación Pedro Aguirre Cerda (INRPAC), ente participante del Consejo de la sociedad civil de SENADIS, Región Metropolitana, parte de la Mesa Más Inclusión de la Organización Internacional del Trabajo y parte de las mesas de Educación, discapacidad y contenidos de la Comunidad de Organizaciones Solidarias.

Desarrollamos un trabajo constante de participación activa en redes, concluyendo esta actividad en la creación de una Plataforma público-privado de trabajo colaborativo.

Otras de nuestras actividades son:

- Patrimonio inclusivo
- Webinar
- Emprendimientos
- Alianza con CITAB Bolivia
- Entrar al grupo de expertos de turismo accesible de Latinoamérica
- Capacitaciones en Universidad de Chile de inclusión y accesibilidad
- Participación en formación de emprendedores para Latinoamérica MAYMA
- Formación y gestión en Fortalecidos
- Alianza con UNAB

**b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)**

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<i>Adquisición de equipamiento para taller musical</i>
<b>Patrocinador/financista</b>	Ministerio del Interior y Seguridad Pública
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Estudiantes Escuela Especial de La Reina
<b>Objetivos del proyecto</b>	Equipar a la Escuela con instrumentos musicales para realizar talleres de música, que fomenten el aprendizaje, la rehabilitación y la participación en el área de los estudiantes.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	200 personas entre estudiantes y profesores
<b>Actividades realizadas</b>	- Gestión de compra de instrumentos - Como dato de adquisición de instrumentos para la Escuela - Ceremonia de entrega
<b>Resultados obtenidos</b>	Realizar diversas actividades culturales con los estudiantes de la Escuela.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comuna de La Reina, Región Metropolitana
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Capacitación Tecnologías
<b>Patrocinador/financista</b>	Fondo Municipal de La Reina
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Estudiantes de la Escuela Especial de La Reina
<b>Objetivos del proyecto</b>	Incorporar herramientas tecnológicas
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	20 estudiantes
<b>Actividades realizadas</b>	Capacitación en uso de tecnología
<b>Resultados obtenidos</b>	15 estudiantes manejan herramientas tecnológicas
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comuna de La Reina, Región Metropolitana
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Emprendimientos para estudiantes de la Escuela Especial de Desarrollo, La Reina
<b>Patrocinador/financista</b>	Servicio Nacional de Discapacidad
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Estudiantes de la Escuela Especial de La Reina
<b>Objetivos del proyecto</b>	Implementar emprendimientos entregando herramientas de apoyo a las personas con discapacidad para incorporarse al mercado laboral de manera activa e independiente
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	6 estudiantes
<b>Actividades realizadas</b>	Canvas, flujos de cajas, difusión de los emprendimientos.
<b>Resultados obtenidos</b>	6 emprendimientos en implementación
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comuna de La Reina, Región Metropolitana
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> (marque con una X)



<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Tránsito a la vida independiente
<b>Patrocinador/financista</b>	Fundación Descúbreme
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Personas con discapacidad intelectual, cuidadores y profesionales.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Contribuir en la entrega de herramientas para las personas con discapacidad intelectual, cuidadores y profesionales, con la finalidad de conseguir la autodeterminación y autonomía, favoreciendo procesos para la independencia,
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	70
<b>Actividades realizadas</b>	Capacitaciones y reuniones ampliadas con actores relevantes de la comuna.
<b>Resultados obtenidos</b>	Jóvenes con mayor nivel de autonomía Profesionales capacitados en procesos de independencia Cuidadores seguros y activos
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Región Metropolitana
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

<b>NOMBRE DEL /PROYECTO</b>	Senderismo sin límites
<b>Patrocinador/financista</b>	Fundación Eres
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Personas con discapacidad, personas con movilidad reducida y sus familias
<b>Objetivos del proyecto</b>	Dar acceso a las personas con discapacidad, personas con movilidad reducida y sus familias a espacios de recreación y rehabilitación en la naturaleza
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	160
<b>Actividades realizadas</b>	Capacitaciones de manera remota
<b>Resultados obtenidos</b>	130 estudiantes de turismo de los últimos años capacitados en turismo accesible 30 guarda parques de CONAF capacitados en Interpretación del Patrimonio Inclusivo Una incorporación al grupo de expertos en turismo Inclusivo de Latinoamérica
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Región Metropolitana
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Diseño de modelo de negocio
<b>Patrocinador/financista</b>	
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Fundación Eres
<b>Objetivos del proyecto</b>	Crear un modelo de negocio para la Fundación ERES, el cual permita otorgar la sustentabilidad económica a través del tiempo.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Socios de la fundación
<b>Actividades realizadas</b>	Diseño del proyecto Constitución de equipos de trabajo Definición de labores Aplicación del piloto Evaluación del piloto
<b>Resultados obtenidos</b>	Definición de clientes Identificación de nuevos productos para personas con discapacidad
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Región Metropolitana
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> (marque con una X)

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Albergo Ético
<b>Patrocinador/financista</b>	Fundación Eres
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Personas con discapacidad intelectual
<b>Objetivos del proyecto</b>	Desarrollar y fortalecer la autonomía de la discapacidad intelectual desde un enfoque de derechos, a través del trabajo en un hotel que funcionaría como academia, donde los jóvenes alcanzan un mayor nivel de independencia por medio del trabajo.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	10
<b>Actividades realizadas</b>	Diseño Metodología de trabajo Entrevista a beneficiarios Capacitación en Albergo Ético Argentina
<b>Resultados obtenidos</b>	Funcionarios Rancho el Añil capacitados en Inclusión Buen Trato 4 profesionales capacitados en el modelo de trabajo Un joven con discapacidad incorporado al programa
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	San José de Maipo, Sector el Manzano
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> (marque con una X)

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Venta de monociclos Outdoor Inclusivos
<b>Patrocinador/financista</b>	Fundación Eres
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Empresas de turismo, Parques Nacionales, Organizaciones y cualquier persona que desee adquirir este tipo de implementación.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Proporcionar herramientas para que las personas con discapacidad, personas con movilidad reducida y sus familias, puedan acceder a zonas de difícil acceso al aire libre o zonas turísticas.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Indeterminado
<b>Actividades realizadas</b>	Diseño del producto Captación de clientes Coordinación y entrega del producto Capacitación sobre uso del producto Seguimiento
<b>Resultados obtenidos</b>	Venta de 2 monociclos Capacitación sobre el uso del producto Difusión de las externalidades del producto
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Chile
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Acompañamiento en tiempo de crisis
<b>Patrocinador/financista</b>	Fundación Eres, UNAB
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Familias de personas con discapacidad de diferentes instituciones de la red de Fundación Eres
<b>Objetivos del proyecto</b>	Entregar herramientas y competencias de atención en cuidadores de personas con discapacidad, promoviendo su autocuidado.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	100
<b>Actividades realizadas</b>	Planificación Difusión Capacitación Certificación
<b>Resultados obtenidos</b>	Fortalecimiento de herramientas de autocuidado y mejorar en la calidad de vida de personas con discapacidad.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Región Metropolitana
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

## 2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Mesa de Inclusión de La Reina	Participación en actividades de la mesa
Consejo Consultivo INRPAC	Parte del consejo, participación activa y toma de decisiones esporádicas
Consejo Metropolitano de SENADIS	Participación activa, asesoría y toma decisiones. Representación a través de nuestra presidenta
Comunidad de Organizaciones Solidarias	Asistencia a instancias de capacitaciones para mejora continua. Coordinación de redes. Participación en mesas de incidencia.
Consejo Ciudadano Agenda 2030 – Ministerio de Desarrollo Social	Agente activo. Participación en reuniones y talleres de trabajo.
Vive Running	Asociatividad de Voluntarios. Trabajo en conjunto en terreno.
Red turismo accesible SERNATUR	Parte de la red. Asistencia a reuniones, diagnóstico y evaluación de escenario turístico.
CONAF	Asociatividad de trabajo, vinculación de redes, diseño y evaluación de proyectos, ejecución de programas.
INJUV	Parte de la red de voluntarios INJUV, participación activa de seminarios, eventos y capacitaciones.
Escuelas. Eugenio María de Hostos, Amapolas, Complejo educacional La Reina, Especial de Desarrollo La Reina, otras.	Reclutamiento y participación de voluntarios para actividades desde la Fundación. Identificación, inscripción y participación de beneficiarios. Desarrollo de proyectos escolares
Fundación Sendero de Chile	Asociatividad de trabajo, vinculación de redes, diseño y evaluación de proyectos, ejecución de programas.
Noveau Arquitectura	Contra parte técnica arquitectónica en diagnóstico y evaluación de espacios.
Municipalidades R.M, El monte, Peñalolén, Estación Central, San José de Maipo	Desarrollo de actividades inclusivas, diagnóstico y evaluación e espacios, vinculación con redes.
Fundación Trekking Chile, Rancho El Añil, Sureste, Municipalidad San Vicente de Tagua Tagua, Turismo Añañuca, Fundación Centro de estudios de montaña.	Desarrollo de productos turísticos inclusivos.
Mesa Turismo Inclusivo SERNATUR	Participación activa, evaluación de medidas hacia el Turismo Inclusivo
Consejo evaluador Instituto Nacional Normalización	Participación activa en evaluación de normativas de accesibilidad.
Instituciones de discapacidad de La Reina, ORCODIS, otras	Coordinación y ejecución de actividades.

Organización Internacional del trabajo	Planes de incidencia en educación y trabajo para las personas con discapacidad.
Fundación Lepe	Asesorías y entrega de recursos para Fundación Eres, Inclusión de acciones culturales
Corporación de industriales de La Reina	Donación y apoyo en desarrollo de monociclos
Fundación Cristo Vive	Trabajos colaborativos en temas de incidencia, colaboración en temas de inclusión laboral.
UNAB	Convenio de colaboración para atención de personas con discapacidad y sus familias en contención y acciones de autocuidado

## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Encuestas de Satisfacción Transito a la Vida Independiente Programa que incluye **Filosofía de Vida Independiente, Calidad de Vida y Autocuidado, Autogestión y habilidades blandas para el tránsito a la vida independiente, Derecho a la autonomía y autodeterminación, promueve acciones de las personas con discapacidad como agente de cambio y el derecho al ocio y la recreación.**

**SISTEMATIZACIÓN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN** En cada capacitación realizada en las 5 regiones del país, se aplicó una encuesta de satisfacción destinada a conocer la impresión de los/as participantes en torno a la experiencia vivida, información entregada, aspectos logísticos entre otros. A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos en este instrumento.

- **Contenidos y actividades realizadas:**

Respecto a los contenidos y actividades realizadas, el 100% de los participantes indicó que los temas tratados fueron de su interés, un 98% menciona que la información entregada fue fácil de comprender y un 97% que las actividades fueron apropiadas y gratas.

- **Percepción final de la capacitación:**

Un 79% de los/as participantes indicaron que la capacitación fue mejor de lo que esperaban y un 20% que fue tal como la esperaban, dando cuenta de una evaluación positiva en términos generales de este espacio, valorando la salida a terreno, lo práctico de la metodología empleada, la posibilidad de aprender cosas nuevas, entre otros. Un 93% de los participantes recomendaría esta experiencia a otras personas.

- **Duración de la capacitación:**

Se consultó a los participantes/as por su percepción respecto a la duración de la jornada de capacitación, un 69% de los participantes indicó que la duración fue la adecuada, un 18% que fue corta, y un 11% que fue extensa.

- **Posibilidad de resolver dudas e inquietudes:**

En relación con este punto, el 92% de los/as participantes indicó que los relatores pudieron resolver sus dudas e inquietudes.

- **Evaluación temas logísticos:**

- Un 93% de los/as participantes indicó que el lugar de la capacitación fue adecuado. Se sugiere como aspecto a para mejorar en el futuro, la amplitud del lugar e iluminación.

- El 95% menciona que la alimentación entregada en la jornada fue adecuada.

- El 92 % consideró que la experiencia se ajustó a las actividades y horarios que fueron informados.

- Un 90% de los/as participantes consideró que la información durante la difusión (cuando se enteró de esta experiencia), fue completa y motivante
- El 98% de los/as participantes percibió un buen nivel de organización durante la capacitación.

Finalmente se consultó en la encuesta los temas que les interesaría que fuesen trabajados en futuras capacitaciones. De acuerdo con el gráfico que se muestra a continuación, se observa que los temas de mayor interés son Derechos, trabajo y participación en la comunidad.

## 2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

En el año 2020, la Fundación a través de su membresía en el Rotary Club La Reina Alta, ha establecido vinculaciones para generar actividades de colaboración mutua materializando en adquisición y entrega de Banda Ancha Móvil, para asegurar la comunicación de los beneficiarios.

Se participa en el COSOC (Consejo Comunal de Organizaciones Sociales de La Reina) y al Consejo Metropolitano de SENADIS (Servicio Nacional de la Discapacidad).

Existe una participación con el Liceo Eugenio María de Hostos y la Escuela Especial de Desarrollo de La Reina, con apoyo de la Corporación de Desarrollo de La Reina, manteniendo la alianza para generar proyectos conjuntos entre los centros de educación y la Fundación.

En este periodo se mantiene la vinculación con CETRAM (Centro de Trastornos del Movimiento), a Comunidad de Organizaciones Solidarias, Prosueños

Se mantiene el vínculo con Senderos de Chile, SENADIS, la Corporación Parque Mahuida y CONAF, los cuales se mantienen al presente en la ejecución del proyecto Senderismo Sin Límites.

Se adhiere además el Centro de Voluntarios de la Universidad Autónoma para participar en las diversas actividades que realiza Fundación Eres.

Se adhiere además dos nuevas alianzas de trabajo, NOUVEAU Arquitectura para el diagnóstico y evaluación de diversos espacios de uso público.

La fundación continúa en vínculo con la Universidad de Chile, como centro de práctica e incorporación de alumnos en práctica para Fundación Eres.

## 2.9 Reclamos o Incidentes

No existieron reclamos ni incidentes durante el 2020.

## 2.10 Prácticas de gestión ambiental

En la fabricación de monociclos se reduce contaminación por transporte por fabricación local (Otros se importan de Francia), utilización de elementos no contaminantes en asiento, cabecera y reutilización de monociclos en desuso o dañados. Se ha realizado alianza y trabajo colaborativo en diferentes ámbitos, que permitan avanzar en la transformación que impacte, social económicamente y ambientalmente social para la inclusión y el buen vivir.

Aumentar el uso de material digital para disminuir uso de papel y tinta.

### 3. Información de desempeño

#### 3.1 Objetivos e indicadores de gestión

##### OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Garantizar la inclusión de las personas con discapacidad y sus familias a espacios de participación ciudadana promoviendo un cambio cultural, social y normativo que asegure el ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad, junto a sus familias, comunidad y entorno.	<p>Iniciativas con participación de personas en situación de discapacidad*100</p> <hr/> <p>Número Total de Iniciativas 2020</p>	<i>70% de participación de personas con discapacidad, familias y comunidad local en las actividades programadas</i>	21/21 * 100 = 100% (Senderismo Sin Límites, Modelo de negocios, Transito a la Vida Independiente, Capacitaciones para cuidadores, capacitaciones. Funcionarios, CONAF, Albergó Ético Chile, Habilitación espacios inclusivos países vecinos).

##### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Incrementar alcance tránsito a vida independiente	<i>Participantes en capacitaciones* 100</i> <i>Número Total de Iniciativas 2020</i>	<i>100 personas capacitadas en TVI</i>	<i>80% se logró, se modificó los participantes puesto que SENADIS no renovó presupuesto para esta línea de proyectos</i>
Aumentar comunicación con la sociedad Todo lo de redes sociales)	<i>Número de publicaciones realizadas en RRSS</i>	<i>1 publicación semanal a partir del segundo semestre 2020</i>	<i>100% realizado, se ajustaron los diseños a los principios de accesibilidad</i>
Aumentar ingresos percibidos de unidades de negocios actuales y nuevos	<i>[(Total de ingresos netos percibidos por negocios actuales periodo 2019/ Total de ingresos netos percibidos por negocios actuales periodo )- 1]*100</i>	<i>20% de aumento en los ingresos netos</i>	<i>Los ingresos disminuyeron en un 56% debido a la cancelación de la entrega de recursos por parte de SENADIS producto de la pandemia</i>
Potenciar presencia internacional	<i>Número de alianzas o actividades realizadas</i>	<i>Incorporación a una red internacional y generar al menos un</i>	<i>100% Logrado, incorporación a la red de expertos en turismo inclusivo y con CITAB (Comité de Impulsor de Turismo Accesible de Turismo</i>

		vínculo con otro país	
Potenciar presencia en RRSS	$[(\text{Número de seguidores en periodo} * 100 / \text{número de seguidores en periodo 2020})]$	20% de aumento de seguidores	50% de aumento de seguidores durante el año 2020
Aumentar atracción de talentos	$\text{Número de practicantes} * 100 / \text{número total de practicantes incorporados}$	30% de aumento en el número de practicantes e incorporar practicantes a una nueva área	Se incorporan 29 practicantes más que el año 2019, se establece convenio con la Universidad Andrés Bello para prácticas en Psicología y de la carrera de Ingeniería Comercial de la Universidad de Chile
Potenciar cultura de resiliencia colaborativa	$(\text{Total de colaboradores capacitados en cultura organizativa en periodo 2020} / \text{Total de colaboradores en periodo t}) * 100$	Número de colaboradores capacitados	25 guarda parques capacitados 220 estudiantes de turismo participan en webinar de turismo inclusivo
Mantener y actualizar website	Número de mantenciones y actualizaciones realizadas al website	Un diseño renovado de la página web	Se entrega un diseño considerando indicaciones de accesibilidad universal para ser implementado durante el 2021

## 3.2 Indicadores financieros

### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2020	2019
- Con restricciones		
- Sin restricciones	23.785	56.080
<b>TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>23.785</b>	<b>56.080</b>
<b>b. Origen de los ingresos operacionales:</b>		
<b>c. Otros indicadores relevantes:</b>		
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	11.86%	100 %

ii – Excluye remuneraciones. Corresponde a la cuenta con el mismo nombre, incluida en el estado de actividades.



## **4. ESTADOS FINANCIEROS**

### **4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)**

31 de diciembre de 2020 y 2019

<b>ACTIVOS</b>	<b>2020 M\$</b>	<b>2019 M\$</b>
<b>Circulante</b>		
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	6.760	3.306
4.11.2 Inversiones temporales		
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)		
4.11.3.1 Donaciones por recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por recibir		
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar		
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas		
4.11.3.5 Varios deudores		
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	25	115
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros	1.193	
4.11.5 Activos circulantes con restricciones		
<b>4.11.0 Total Activo Circulante</b>	<b>7.978</b>	<b>3.421</b>

<b>Activo Fijo</b>		
4.12.1 Terrenos		
4.12.2 Construcciones		
4.12.3 Muebles y útiles	525	835
4.12.4 Vehículos		
4.12.5 Otros activos fijos	2.036	4.068
4.12.6 (-) Depreciación acumulada		
4.12.7 Activos fijos con restricciones (neto)		
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)		
<b>4.12.0 Total Activo Fijo Neto</b>	<b>2.561</b>	<b>4.903</b>

<b>Otros Activos</b>		
4.13.1 Inversiones financieras permanentes		
4.13.2 Otros activos con restricciones		
4.13.3 Otros activos reservados		
4.13.4 Otros		599
<b>4.13.0 Total Otros Activos</b>	<b>-</b>	<b>599</b>

<b>4.10.0 TOTAL ACTIVOS</b>	<b>10.539</b>	<b>8.923</b>
-----------------------------	---------------	--------------

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>2020 M\$</b>	<b>2019 M\$</b>
<b>Corto plazo</b>		
4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar		
4.21.2.1 Proveedores		
4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.21.2.3 Varios acreedores		
4.21.3 Fondos y proyectos en administración	4.576	2.525
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones		406
4.21.4.3 Previred	322	5
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros		
<b>4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo</b>	<b>4.898</b>	<b>2.936</b>

<b>Largo Plazo</b>		
4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras		
4.22.2 Fondos y proyectos en administración		
4.22.3 Acreedores a largo plazo		
4.22.3.1 Préstamos de terceros		
4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.22.4 Provisiones		
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo		
<b>4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

<b>4.20.0 TOTAL PASIVOS</b>	<b>4.898</b>	<b>2.936</b>
-----------------------------	--------------	--------------

<b>PATRIMONIO</b>		
4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	1.000	1.401
4.31.2 Reservado para fines específicos		
4.31.3 Restringido		
4.31.4 Resultado Acumulado	4.641	4.586
<b>4.31.0 TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>5.641</b>	<b>5.987</b>

<b>4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>10.539</b>	<b>8.923</b>
--	---------------	--------------

## 4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES

1 de enero al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	2020 M\$	2019 M\$
<b>Ingresos Operacionales</b>		
<b>Privados</b>		
4.40.1.1 Donaciones	1.612	1.157
4.40.1.2 Proyectos		
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales		
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios	5.100	11.443
4.40.1.5 Otros		
<b>Estatales</b>		
4.40.1.6 Subvenciones	2.000	
4.40.1.7 Proyectos	14.420	43.480
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.9 Subsidio Empleo Sence	653	-
<b>4.40.0 Total Ingresos Operacionales</b>	<b>23.785</b>	<b>56.080</b>
<b>Gastos Operacionales</b>		
4.50.1 Costo de remuneraciones	(2.862)	(2.374)
4.50.2 Gastos de actividades operacionales	(13.318)	(43.375)
4.50.3 Gastos de dirección y administración	(4.691)	
4.50.4 Depreciación		(578)
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios	(3.260)	(9.928)
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.7 Otros costos operacionales		
<b>4.50.0 Total Costos Operacionales</b>	<b>(24.131)</b>	<b>(56.255)</b>
<b>4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional</b>	<b>(346)</b>	<b>(175)</b>
<b>Ingresos No Operacionales</b>		
4.71.1 Renta de inversiones		
4.71.2 Ganancia en venta de activos		
4.71.3 Indemnización seguros		
4.71.4 Otros ingresos no operacionales		575
<b>4.71.0 Total Ingresos No Operacionales</b>	<b>-</b>	<b>575</b>
<b>Egresos No Operacionales</b>		
4.72.1 Gastos financieros		
4.72.2 Pérdida en venta de activos		
4.72.3 Pérdida por siniestros		
4.72.4 Otros gastos no operacionales		
<b>4.72.0 Total Egresos No Operacionales</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS EXTRAORDINARIAS</b>	<b>(346)</b>	<b>400</b>
4.80.2 Impuesto a la renta		
4.80.3 Aportes extraordinarios		
<b>4.80.0 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>	<b>(346)</b>	<b>400</b>

### 4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

1 de enero al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	2020 M\$	2019 M\$
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales</b>		
4.91.1 Donaciones recibidas	1.612	1.157
4.91.2 Ingresos por proyectos y subvenciones	16.420	
4.91.3 Aportes y cuotas sociales		
4.91.4 Otros ingresos recibidos Monociclos	6.069	4.523
4.91.5 Aportes extraordinarios		
4.91.6 Sueldos y honorarios pagados (menos)	(5.891)	(2.374)
4.91.7 Pago a proveedores (menos)	(9.644)	(1.530)
4.91.8 Impuestos pagados (menos)	(2.891)	(132)
4.91.9 Otros desembolsos operacionales	(2.221)	(1.332)
<b>4.91.0 Flujo Neto Operacional</b>	<b>3.454</b>	<b>312</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión</b>		
4.92.1 Venta de activos fijos		
4.92.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.92.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.92.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.92.5 Intereses recibidos		
4.92.6 Otros flujos de inversión		
<b>4.92.0 Flujo Neto de Inversión</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento</b>		
4.93.1 Préstamos recibidos		
4.93.2 Pago de préstamos (menos)		
4.93.3 Gastos financieros (menos)		
4.93.4 Fondos recibidos en administración		
4.93.5 Fondos usados en administración (menos)		
4.93.6 Otros flujos de financiamiento		
<b>4.93.0 Flujo Neto de Financiamiento</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>4.94.0 VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO</b>	<b>3.454</b>	<b>312</b>
<b>4.94.1 Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>3.306</b>	<b>2.994</b>
<b>4.94.2 SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>6.760</b>	<b>3.306</b>

#### 4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES

1 de enero al 31 de diciembre

	Patrimonio de libre disponibilidad M\$	Reservado para fines específicos M\$	Patrimonio restringido M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
<b>EJERCICIO 2019</b>				
<b>4.101 Patrimonio al 01.01.2019</b>	1.401	-	-	1.401
4.101.1 Reservas establecidas				
4.101.2 Reservas liberadas				
4.101.3 Restricciones expiradas				
4.101.4 Superávit / (déficit) del ejercicio	4.586	-	-	4.586
4.101.5 Otros movimientos				
<b>4.100 Patrimonio al 31.12.2019</b>	<b>5.987</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.987</b>
<b>EJERCICIO 2020</b>				
4.201.1 Reservas establecidas				
4.201.2 Reservas liberadas				
4.201.3 Restricciones expiradas				
4.201.4 Superávit / (déficit) del ejercicio	(346)	-	-	(346)
4.201.5 Otros movimientos				
<b>4.200 Patrimonio al 31.12.2020</b>	<b>5.641</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.641</b>

## 4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### 1. Información General

- a) En lo referido a la formación, durante el 2020, 3 miembros del equipo se formaron en gestión y planificación estratégica, uno en Emprender con Impacto y 2 en transformación social e inclusión. El Financiamiento se realizó por medio de dos fondos pequeños, uno de ellos no incorporaba recursos para honorarios y por la venta de monociclos, solo se logró realizar una capacitación / asesoría pagada
- b) Aprobación de estados financieros 23 de abril de 2021

### 2. Criterios de Contabilidad

- a. Período contable 2020.
- b. Criterios de contabilidad utilizados NIIF aplicables a entidades medianas y pequeñas.
- c. Activo fijo, software y equipos computacionales, muebles y útiles, sillas de nieve, monociclos y accesorios.
- d. Reconocimiento de pasivos, previos por pagar, proyectos 2020 por rendir.
- e. Clasificación de gastos, remuneraciones, leyes sociales, costo venta de mercadería.

### 3. Efectivo y efectivo equivalente: solo la cuenta caja

### 4. Activo fijo

	Saldo inicial M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	Saldo final M\$
Software y Equ. Computac.	310	218		528
Monociclos y Accesorios	2.560		2.560	0
Muebles y útiles	525			525
Sillas de Nieve	1.508			1.508
Otros activos fijos				
<b>Total activo fijo bruto</b>	<b>4.903</b>	<b>218</b>	<b>2.560</b>	<b>2.561</b>
Depreciación acumulada	-	-	-	-
<b>Total activo fijo neto</b>				
Activos restringidos y reservados (neto)	-	-	-	-
<b>Activos fijos de libre disponibilidad</b>	<b>4.903</b>	<b>218</b>	<b>2.560</b>	<b>2.561</b>

5. **Cuentas por pagar** ,previred por pagar

6. **Venta de bienes y servicios**, venta de monociclos y accesorios

7. **Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo ejecutivo**

Total anual

Coordinador: 5.400

Coordinador de redes: \$1.900 (parte del segundo semestre)

Encargado de negocios \$ 1.900 (parte del segundo semestre)

8. **Patrimonio**

**a) Patrimonio inicial**

A la fecha de constitución los fundadores efectuaron un aporte por M\$ 1.000 Los aportes posteriores que se reciben con algún nivel de recurrencia, como “cuotas” o “aportes” de “socios”, se han abonado al estado de actividades de cada ejercicio, como ingresos operacionales. Aquellos aportes esporádicos, eventualmente recibidos para solventar necesidades patrimoniales, también se abonan a dicho estado en una línea separada, como una partida extraordinaria (4.80.3).

**a. Apertura por proyectos sujetos a rendición de cuentas**

	Proyecto Descúbreme	Proyecto Fondecos	Proyecto FONAPI	Uso general	Total
<b>Ingresos</b>					
Privados	4.910				4.910
Públicos		350	9.160		9.510
<b>Ingresos operacionales totales</b>	<b>4.910</b>	<b>350</b>	<b>9.160</b>		<b>14.420</b>
<b>Gastos Directos</b>					
Costo de remuneraciones					2.862
Actividades Operacionales					13.318
Dirección y Administración					4.691
Otros costo ventas monociclos y accesorios					3.260
<b>Gastos operacionales totales</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>24.131</b>
<b>SUPERAVIT (DEFICIT) OPERACIONAL.</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(346)</b>

## **9. Hechos relevantes**

Durante el año 2020 fuimos evaluados con el máximo puntaje en los proyectos implementados con fondos de SENADIS del programa transito a la Vida Independiente, modalidad Colectiva para capacitar en todo el país a personas con discapacidad, sus cuidadores y profesionales de apoyo, sin embargo se suspendió la entrega de recursos para el segundo y tercer año de implementación debido a que fue necesario re destinar los fondos a necesidades urgentes emergentes por la emergencia sanitaria.

Fue necesario además, suspender recorridos de Senderismo sin Límites y las capacitaciones presenciales de esta iniciativa, la venta de monociclos se redujo al mínimo.

Todo lo anterior impacto en los ingresos, sin embargo hicimos muchas actividades gratuitas para mantenernos visibles y aumentar la validación en el territorio nacional de nuestro trabajo y prepararnos en procesos de formación de nuestro equipo para enfrentar un nuevo periodo en las mejores condiciones posibles.

Jacqueline Flores Inzunza  
Colegio de Contadores del Bío Bío  
Registro N°434-8-116

## **5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección**

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2020:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
Glenda Durán Caro	Presidenta	7.028.273-9	
Pamela Muñoz Cuadra	Secretaria	15.716.821-5	
Rodrigo Vázquez Peragallo	Tesorero	4.514.840-8	



Christopher Acuña Mellado                      Director                      13.049.538-9

Mónica Guajardo Fuentes                      Directora                      10.530.225-8

(Esta manifestación debe ser suscrita necesariamente por el Presidente del Directorio, sin perjuicio que concurran a ella los demás directores, el ejecutivo máximo, el responsable por las materias financieras o el contador. En la eventualidad de que, por razón fundada, el máximo representante no esté en condiciones de hacerlo, debe dejarse constancia expresa de esta circunstancia).

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 27 de septiembre de 2021