

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE  
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL  
FECU SOCIAL - 2019**



Fecha de publicación: 30 de Julio de 2020

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2019

## 1. Carátula

### 1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundación Eres
b. RUT de la Organización	65.090.547-4
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	Relación de Origen Familiar
e. Personalidad Jurídica	100850 del 26-09-2014, Inscripción Registro Civil que otorga la personalidad jurídica
f. Domicilio de la sede principal	Avenida Fernando Castillo Velasco 7440, casa 17, La Reina
g. Representante legal	Glenda Virginia Durán Caro, 7.028.273-9
h. Sitio web de la organización	www.fundacioneres.cl
i. Persona de contacto	Glenda Durán, direccion@fundacioneres.cl, +56993318631

### 1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Glenda Virginia Durán Caro, 7.028.273-9
b. Ejecutivo Principal	Eduardo Andrés Castro Méndez, 18.172.867-1, Ejecutivo Fundación
c. Misión / Visión	Misión: Incluir personas en situación de discapacidad y a sus familias a los espacios de participación ciudadana, promoviendo el ejercicio de sus derechos. Visión: Constituirnos en un centro para jóvenes con potencialidades diferentes donde se desarrollen prácticas vivenciales de inclusión.
d. Área de trabajo	Inclusión, Accesibilidad, Tecnologías, Educación, Recreación, Deporte, Salud, Trabajo, Participación, Cultura.
e. Público objetivo / Usuarios	Personas con discapacidad, Cuidadores(as), Familias, Terapeutas, Voluntarios, OSFL
f. Número de trabajadores	12 trabajadores
g. Número de voluntarios	800 voluntarios entre rotativos y permanentes. Vive Running, Liceo Eugenio María de Hostos y Universidad Autónoma como voluntarios permanentes.

### 1.3 Gestión

		2019	2018			2019	2018
a. Ingresos Operacionales (en M\$)		15.125	17.398	d. Patrimonio (en M\$)		5.987	5.187
b. Privados(M\$)	Donaciones	1.157	439	e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en M\$)		400	398
	Proyectos	0	0	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso		-Donaciones -Fondos Concursables -Ventas	-Publico (Operacional, Fondos Concursables) -Ventas
	Venta de bienes y servicios	11.443	16.794	g. N° total de usuarios (directos)		900	70
c. Públicos (M\$)	Otros (ej. Cuotas sociales)	0	165	h. Indicador principal de gestión (y su resultado)		88.8%	100%
	Subvenciones	0	0				
	Proyectos	2.525	0				
	Venta de bienes y servicios	0	0				

## 2. Información general y de contexto

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Fundación Eres tiene como objeto: "Incluir personas entre 21 y 35 años en situación de discapacidad y a sus familias a los espacios de participación ciudadana (trabajo, cultura, deporte, educación, recreación, salud, etc.) promoviendo el ejercicio de sus derechos.

"Se gesta a partir del reconocimiento y valoración de las personas como individuos únicos, a partir de sus diferencias, con distintas necesidades y potencialidades; son estos principios los que inspiran su nombre como Fundación "Eres".

Reconocemos también la dedicación de sus familias y tutores en el proceso de crecimiento y cuidado de sus familiares en situación de discapacidad, por esta razón, las acciones y servicios que otorga esta institución son también dirigidos para ellos.

Adhiere al Modelo de Rehabilitación Comunitaria, al trabajo voluntario y a los Principios de transparencia en la gestión.

Principales Áreas de Trabajo en Desarrollo:

Accesibilidad Universal: Diagnóstico de accesibilidad a parques naturales y otros espacios, recorridos inclusivos por senderos de parques naturales y centros invernales, fabricación de Monociclos para senderismo inclusivo.

Tecnología Asistiva: Capacitaciones, programa piloto en espacios educativos en uso de tecnología asistiva de bajo costo, implementación en procesos de rehabilitación y habilitación de personas en situación de discapacidad.

Tránsito a la Vida Independiente: Proyecto Eres lo que decides. Centro de Tránsito a la Autonomía para jóvenes egresados por edad de escuelas especiales o espacios terapéuticos o que se encuentren sin atención sistemática. Su objetivo es, desde un enfoque de derecho, desarrollar procesos que generen mayor autonomía y mejor acceso como talleres de rehabilitación, habilitación y de desarrollo de la autonomía, siempre se considera en estas actividades a las personas en situación de discapacidad, a sus familias y a la comunidad local.

Capacitaciones y Coaching: Gestión de la inclusión en establecimientos educacionales, en otras instituciones públicas y privadas. Desarrollo de competencias y habilidades en temáticas propias de discapacidad como estimulación temprana alimentación de personas con dificultades de deglución, Senderismo inclusivo e interpretación ambiental entre otros.

Encuentros de Inclusión y Buen Vivir: talleres y capacitaciones abiertas a la comunidad, en ellos se entregan herramientas informativas de temáticas asociadas al área de la discapacidad y talleres de autocuidado. Incorpora presentaciones artísticas y stands de otras organizaciones para la venta y difusión de sus actividades.

Una de nuestras grandes fortalezas es la capacidad de convocar a un gran número de jóvenes voluntarios para cada uno de las actividades que se realizan y establecer redes a través de convenios colaborativos con organizaciones e instituciones, gracias a la gestión de voluntades y a un trabajo comprometido hemos logrado generar un gran impacto social.

Durante este último año hemos consolidado nuestro trabajo inclusivo y colaborativo participando en la habilitación de áreas naturales inclusivas, al desarrollo de redes colaborativas de trabajo, a la implementación del tránsito a la vida independiente, desarrollo de material inclusivo y atención de las necesidades de nuestros usuarios en el periodo de crisis social en Chile.



---

Glenda Durán Caro  
Directora Ejecutiva  
Presidenta Directorio Fundación Eres

## 2.2 Estructura de Gobierno

El directorio 2019 estuvo conformado por el mismo directorio de 2018. Este se constituye por:

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
Glenda Virginia Durán Caro, 7.208.273-9	Presidenta
Pamela Karina Muñoz Cuadra, 15.716.821-5	Secretaría
Rodrigo Rafael Vázquez Peragallo, 4.514.840-8	Tesorero
Christopher Mauricio Acuña Mellado, 13.049.538-9	Director
Mónica del Carmen Guajardo Fuentes, 10.530.225-8	Directora

## 2.3 Estructura Operacional

El Equipo Ejecutivo 2019 estuvo conformado por el Directorio más la participación de Eduardo Castro como Ejecutivo de la Fundación, Joshua Ramírez como contador (hasta Junio de 2019), Andrea Calvo como capacitadora de proyectos, Fernando López como practicante, Sofía Yon como practicante, Jaime Aranguiz como capacitador de proyectos, Ignacio Muñoz como practicante, Jaime Graña como encargado de redes sociales (A partir de Octubre 2019) y Carla Graña como capacitadora de proyectos. La representación de la Fundación en distintas actividades es realizada por Glenda Durán, Rodrigo Vázquez, Mónica Guajardo, Pamela Muñoz, Eduardo Castro y Jaime Graña.

En la Ejecución del Proyecto Senderismo Sin Límites se contó con la co-participación de Senderos de Chile y CONAF.

Los servicios de lengua de señas fueron prestados por Cristobal Ceberio.

Por otra parte, nuestros propios beneficiarios y colaboradores apoyan en las distintas iniciativas que desarrollamos; estructurándose de acuerdo a las necesidades, las competencias y, habilidades que poseen y que quieren poner a disposición de la Fundación. En general nuestras actividades son abiertas a la comunidad, sin costo para los participantes, y organizadas a través de la gestión de voluntades.

Los Colaboradores están inscritos como tales en los registros de la fundación o son miembros de alguna otra organización con la que nos asociamos para realizar la actividad, o se suman por iniciativa propia y puntualmente a la actividad que se está desarrollando. Muchas veces reclutados por otro colaborador o a través de las redes sociales.

Para el funcionamiento de la Fundación también se cuenta con trabajo colaborativo con empresas y organizaciones, quienes apoyan en diversas áreas.

En general nuestras actividades son abiertas a la comunidad, sin costo para los participantes, y organizadas a través de la gestión de voluntades.

Se utilizan como mecanismos de comunicación: el correo electrónico, teléfono y WathsApp; siendo responsabilidad de cada miembro mantener sus datos actualizados con los respectivos administradores.

Se hace uso intensivo de Redes Sociales, el cual está liderada por Jaime Graña. La página web está bajo el servicio de Alejandro Lazo, la cual para el presente año ha sido reestructurada completamente.

La contratación de servicios y autorización de gastos la acuerda el equipo directivo o el equipo ejecutivo; según los montos involucrados. En temáticas relacionadas a asuntos contables se cuenta con la colaboración de Florencio Barraza. El servicio de ventas de monociclos se encuentra liderado y supervisado por Glenda Durán, siendo Eduardo Castro quien despacha y capacita a los clientes.

La participación con proyectos en fondos concursables, se revisa en las reuniones ejecutivas y es realizada por la Encargada de Proyectos Glenda Durán en conjunto con Eduardo Castro, que han sido sancionados por el Directorio.

Durante el transcurso del año, se trabajó en ejecución del Fondo Presidente de la República, Fondo de Fortalecimiento de las organizaciones de interés público (Ambos adjudicados año 2018), Fondo Común (Hasta Agosto 2019) y Tránsito a la vida Independiente de SENADIS, el cual finaliza en Junio de 2020.

## 2.4 Valores y/o Principios

Fundación Eres se gesta a partir del reconocimiento y valor de las personas como individuos únicos, a partir de sus diferencias, con distintas necesidades y potencialidades; son estos principios los que inspiran su nombre como Fundación “eres”.

Reconocemos también la dedicación de familias y tutores en el proceso de crecimiento y cuidado de sus familiares en situación de discapacidad, por esta razón, las acciones y servicios que otorga esta institución son también dirigidos para ellos.

Consideramos que todos somos capaces de colaborar y colaborarnos; y por eso definimos nuestro slogan como: “Inclusión...Somos Todos!”

Además, nos convocan los principios de Transparencia, Honestidad y el Trabajo Voluntario; y nos inspira el Modelo de Rehabilitación Comunitaria para el desarrollo de todas las áreas que definimos abordar.

## 2.5 Principales Actividades y Proyectos

### a. Actividades

Fundación Eres se inspira en un trabajo de colaboración con todos los componentes que participan en la inclusión de las personas con discapacidad, reconociendo los aportes individuales, familiares, comunitarios y la de otras organizaciones sociales e institucionales.

Nuestro mayor desafío por tanto, es contribuir de manera activa en un cambio social, con la cooperación de todos quienes deseen sumarse a este gran objetivo “reconocer y valorar la diversidad de las personas, facilitando el desarrollo de una sociedad inclusiva”.

Para ello se han definido las siguientes áreas de intervención; pudiendo estas ampliarse en el futuro:

Participación  
Comunicación  
Familia  
Salud  
Cultura  
Educación  
Trabajo  
Deporte  
Recreación

Durante el 2019 se incorporó como área de intervención “Turismo Inclusivo”.

El desarrollo de estas áreas se inspira en el Modelo de Rehabilitación Basado en la Comunidad (RBC), La clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF) y Los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030, promoviendo lo siguiente:

- 1- Asegurar que las personas con discapacidad sean consideradas como individuos únicos con capacidad de desarrollo, autonomía y autogestión desde un enfoque de derechos.
- 2- Asegurar que las personas con discapacidad puedan maximizar sus habilidades físicas y mentales, acceder a servicios regulares y oportunidades, y llegar a ser contribuyentes de la comunidad y de la sociedad en general.
- 3- Activar a las comunidades para promover y proteger los derechos humanos de las personas con discapacidad a través de cambios en la comunidad, por ejemplo, eliminando barreras de participación.
- 4- Asegurar que las estrategias o acciones que se realizan sean incluyentes y sostenibles.

El Plan Estratégico 2019, mantuvo los ejes de Inclusión, Accesibilidad declarados el 2018 y consideró fundamentalmente la asesoría en proyectos inclusivos para otras instituciones y la venta de monociclos inclusivos; también cumplir con nuestra participación en los organismos a los que pertenecemos y que nos colaboran; además, de incorporar el tránsito a la vida

independiente, turismo inclusivo, educación ambiental inclusiva y orientar nuestros esfuerzos hacia la sustentabilidad de la Fundación a través de la adquisición de recursos y adjudicación de proyectos.

Definimos también que la Fundación podrá realizar actividades económicas que no necesariamente se relacionen con sus fines, para recaudar fondos; pero las rentas que perciba de estas actividades sólo deberán destinarse a ellos o a incrementar su patrimonio. Se mantuvieron las postulaciones a fondos concursables y subvenciones.

Somos parte activa del Consejo comunal de la sociedad civil de la comuna de La Reina, parte de la mesa de evaluación de normas técnicas de accesibilidad del Instituto Nacional de Normalización, parte de la mesa de Turismo Inclusivo de SERNATUR, parte del consejo consultivo del Instituto nacional de rehabilitación Pedro Aguirre Cerda (INRPAC), ente participante del Consejo de la sociedad civil de SENADIS, Región Metropolitana, parte de la Mesa Más Inclusión de la Organización Internacional del Trabajo y parte de las mesas de Educación, discapacidad y contenidos de la Comunidad de Organizaciones Solidarias.

Desarrollamos un trabajo constante de participación activa en redes, concluyendo esta actividad en la creación de una Plataforma público-privado de trabajo colaborativo.

Algunas de las actividades desarrolladas fueron:

- \* Asesoría a empresas e instituciones en temáticas de accesibilidad. Sendero de Chile, CONAF, Trekking Chile.
- \* Planificación de diagnósticos de accesibilidad.
- \* Participación y publicación de seminarios.
- \* Ejecución Proyectos de fondos públicos.
- \* Recorridos Inclusivos en áreas naturales.
- \* Implementación Tránsito a la Vida Independiente, Región O'Higgins y Tarapacá.
- \* Capacitaciones en buen trato y uso de monociclos.
- \* Capacitación de proyecto Albergó Ético Chile.
- \* Capacitaciones a escuelas especiales (Escuela Especial Juan Tachoire)
- \* Gestión obtención de patrocinio a actividades inclusivas por parte de SENADIS.
- \* Actividades de incidencia en políticas públicas inclusivas.

Durante el segundo semestre del 2019; Se da término al Proyecto Senderismo Sin Límites con el financiamiento de Fondo Común de Fundación Lepe. Senderismo Sin Límites continúa bajo la tutela de Fundación Eres. Además se da inicio al proyecto Eres Lo Que Decides, financiado por SENADIS. Se implementa también las capacitaciones en educación ambiental inclusiva para la Escuela Especial Juan Tachoire de Machalí.

Cerramos el año con la implementación de TVI SENADIS en la Región de Tarapacá y la capacitación de nuestro beneficiario Joaquín Donoso junto al equipo de Fundación Eres en Carlos Paz, Córdoba por el proyecto Albergó Ético Chile.

## b. Proyectos

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Senderismo Sin Limites
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Personas en situación de discapacidad y/o movilidad reducida, cuidadores y terapeutas.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Dar acceso a las Personas en situación de discapacidad, Personas con movilidad reducida y sus familias a espacios de recreación y rehabilitación en la naturaleza.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	400 personas, entre coordinadores, voluntarios, asistentes, otros
<b>Resultados obtenidos</b>	Espacios naturales accesibles para la recreación y rehabilitación de personas en situación de discapacidad.
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño del Proyecto</li> <li>- Constitución de equipos de trabajo</li> <li>- Convocatoria beneficiarios y voluntarios</li> <li>- Difusión</li> <li>- Ejecución</li> <li>- Informes de evaluación</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Parque Mahuida, Parque Metropolitano, Reserva Nacional Río Clarillo, Procesión de San Francisco en Curimón.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Modelo de Negocios
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Beneficiarios y redes de Fundación Eres
<b>Objetivos del proyecto</b>	Crear un modelo de negocios para Fundación Eres el cual permita otorgar la sustentabilidad económica de la Fundación a través del tiempo, permitiendo la permanencia y el desarrollo de nuevos procesos que beneficien la inclusión en el país.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Todo el universo alcanzable.
<b>Resultados obtenidos</b>	Gestión eficaz de los recursos económicos. Definición y clasificación de clientes objetivos. Desarrollo de nuevos productos para las personas en situación de discapacidad.
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño del Proyecto</li> <li>- Constitución de equipos de trabajo</li> <li>- Definición de labores</li> <li>- Puesta en marcha del modelo.</li> <li>- Evaluación del piloto.</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comuna de La Reina

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Venta Monociclos Inclusivos
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Beneficiarios y redes de Fundación Eres. Empresas de Turismo. Organizaciones.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Vender monociclos con el fin de proporcionar herramientas y espacios inclusivos en diversas áreas del país.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	100 personas entre compradores, beneficiarios y voluntarios capacitados.
<b>Resultados obtenidos</b>	Espacios naturales habilitados para actividades inclusivas. Sistema de ingreso para la Fundación, el cual sirve para la continuidad del servicio.
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño del Producto</li> <li>- Captación de clientes</li> <li>- Coordinación de entrega y capacitación de uso de monociclo.</li> <li>- Seguimiento</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Chile, Región metropolitana

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Adquisición de equipamiento para taller
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Estudiantes Escuela Especial de La Reina
<b>Objetivos del proyecto</b>	Equipar la Escuela Especial de Desarrollo La Reina con instrumentos musicales para realizar talleres de música, que fomente el aprendizaje, la rehabilitación y la participación en el área de los estudiantes.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	200 personas entre estudiantes y profesores
<b>Resultados obtenidos</b>	Adquisición de conjunto musical (Batería, Bajo, Guitarra, Teclado) para los estudiantes, con los cuales se realiza diversas acciones culturales.
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de compra de instrumentos</li> <li>- Comodato de adquisición de instrumentos para la Escuela</li> <li>- Ceremonia de entrega de instrumentos.</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	La Reina, Región Metropolitana

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Capacitación para cuidadores en abordaje y autocuidado de personas en situación de discapacidad
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Cuidadores de Fundación Eres y público general.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Instalar herramientas y competencias de atención en cuidadores de personas con discapacidad para facilitar su rol, promoviendo su autocuidado.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	50 cuidadores y profesionales capacitados.
<b>Resultados obtenidos</b>	Participantes con herramientas para mejorar su desempeño de su rol de cuidador y mejoras en la calidad de vida personal y familiar.
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificación actividades</li> <li>- Difusión Actividades</li> <li>- Capacitación en preparación en preparación de alimentos, Estimulación Temprana, Autocuidado y Recreación</li> <li>- Certificación</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	La Reina, Región Metropolitana

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Eres lo que decides, Tránsito a la vida Independiente
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Personas con discapacidad intelectual o motora entre 18 a 30 años. Cuidadores(as) y profesionales
<b>Objetivos del proyecto</b>	Capacitaciones activas y vivenciales para personas con discapacidad, sus cuidadores, y profesionales del área, con la finalidad de lograr autodeterminación y autonomía, favoreciendo procesos para la independencia y la inclusión social desde un enfoque de derechos.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	70 personas en total
<b>Resultados obtenidos</b>	Jóvenes con mayores niveles de autonomía, profesionales capacitados en procesos de independencia, cuidadores seguros y activos en procesos de independencia e inclusión social.
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño de gráficas, manuales y material didáctico</li> <li>- Registro beneficiarios</li> <li>- Coordinación logística, alimentación y transporte</li> <li>- Capacitaciones en aula</li> <li>- Salidas a terreno con monociclos</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Rancagua, Región de O'Higgins. Iquique, Región de Tarapacá



<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Albergo Ético Chile
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Personas con discapacidad intelectual
<b>Objetivos del proyecto</b>	Desarrollar y fortalecer la autonomía, desde un enfoque de derecho, a través del trabajo en un hotel que funciona como una academia donde los jóvenes aprenden a relacionarse con otras personas, alcanzan mayores grados de independencia y aprendan oficios.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	10 personas en total
<b>Resultados obtenidos</b>	Jóvenes con mayores niveles de autonomía y mayor grado de inclusión social.
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño de metodología de trabajo</li> <li>- Entrevistas con beneficiarios</li> <li>- Capacitación en Albergo Ético Argentina</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comuna El Manzano, San José del Maipo, Chile

## 2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Se mantiene la relación con actores y entidades de siempre. A estas se adhieren nuevas entidades a las cuales Fundación Eres ha prestado apoyo, además de aquellas que han ayudado al proceso de evaluación y mejora de los proyectos y productos desarrollados por Fundación Eres.

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Mesa de Inclusión de La Reina	Participación en actividades de la Mesa
Consejo Consultivo INRPAC	Parte del consejo, participación activa y toma de decisiones esporádicas
COSOC de La Reina	Participación activa. Representación a través de nuestra Presidenta
Consejo Metropolitano de SENADIS	Participación activa, asesoría y toma de decisiones. Representación a través de nuestra Presidenta
Comunidad de Organizaciones Solidarias	Asistencia a instancias de capacitaciones para mejora continua. Coordinación de redes. Participación en mesas de incidencia.
Consejo Ciudadano Agenda 2030 – Ministerio Desarrollo Social	Agente activo. Participación en reuniones y talleres de trabajo.
Vive Running	Asociatividad de Voluntarios. Trabajo en conjunto en terreno.
Red turismo accesible SERNATUR	Parte de la red. Asistencia a reuniones, diagnóstico y evaluación de escenario turístico.
CONAF	Asociatividad de trabajo, vinculación de redes, diseño y evaluación de proyectos, ejecución de programas.
INJUV	Parte de la red de voluntarios INJUV, participación activa de seminarios, eventos y capacitaciones.
Escuelas. Eugenio María de Hostos, Amapolas, Complejo Educacional La Reina, Especial de Desarrollo La Reina, otras.	Reclutamiento y participación de voluntarios para actividades de la Fundación. Identificación, Inscripción y participación de beneficiarios. Desarrollo de proyectos escolares.
Fundación Sendero de Chile	Asociatividad de trabajo, vinculación de redes, diseño y evaluación de proyectos, ejecución de programas.
Noveau Arquitectura	Contraparte técnica arquitectónica en diagnóstico y evaluación de espacios.
Municipalidades R.M, El monte, Peñalolén, Estación Central, San José del Maipo.	Desarrollo de actividades inclusivas, diagnóstico y evaluación de espacios, vinculación con redes.
Fundación Trekking Chile, Rancho El Añil, Sureste, Municipalidad San Vicente de Tagua Tagua, Turismo Añañuca, Fundación Centro de Estudios de Montaña	Desarrollo de productos turísticos inclusivos.
Mesa Turismo Inclusivo SERNATUR	Participación Activa, evaluación de medidas hacia el Turismo Inclusivo
Consejo Evaluador Instituto Nacional Normalización	Participación activa en evaluación de normativas de Accesibilidad.
Instituciones de discapacidad de la Reina. ORCODIS, otras.	Coordinación y ejecución de actividades.
Organización Internacional del Trabajo	Planes de incidencia en Educación y trabajo para las personas con discapacidad.
Fundación Lepe	Asesorías y entrega de recursos para Fundación Eres. Inclusión de acciones culturales.
Corporación de Industriales de La Reina	Donación y apoyo en desarrollo de Monociclos

## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Se continúa trabajando con encuestas de satisfacción al término de las actividades realizadas con el fin de evaluar el grado de satisfacción y posibles áreas a mejorar.

Se incluye para este año los registros audiovisuales de testimonios de beneficiarios, de modo obtener un grado mayor de evaluación de parte de ellos.

También a través de Facebook e Instagram, las personas expresan espontáneamente sus reacciones a las actividades que comunicamos, ejecutamos y participamos.

Se reconoce el trabajo del Equipo Ejecutivo y se agradece el Trabajo Voluntario de nuestros colaboradores directos y de Organizaciones asociadas. Con el trabajo colaborativo hemos logrado un alto impacto social. Se reconoce la alegría y la desinteresada colaboración desplegada en cada jornada; alimento para el buen vivir de todos los participantes y observadores.

## 2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Fundación Eres, desde su inicio en 2014; pertenece al Consejo Consultivo de INRPAC (Instituto Nacional de Rehabilitación Pedro Aguirre Cerda) y, participa en la Mesa Ciudadana de Inclusión de La Reina (que reúne a las Organizaciones Sociales de La Reina).

Glenda Durán, presidenta de la Fundación, a través de su membresía en el Rotary Club La Reina Alta, se han establecido vinculaciones para generar actividades de colaboración mutua. Sumado a esto, pertenece al COSOC (Consejo Comunal de Organizaciones Sociales de La Reina) y al Consejo Metropolitano de SENADIS (Servicio Nacional de la Discapacidad).

A través de sus funciones de Orientadora del Liceo Eugenio María de Hostos (2015) y la Escuela Especial de Desarrollo de La Reina (desde el 2016); con apoyo de la Corporación de Desarrollo de La Reina, se ha establecido una alianza para generar proyectos conjuntos de la Escuela y la Fundación.

Desde el 2016 se crea el vínculo con CETRAM (Centro de Trastornos del Movimiento). A fines del 2016 Fundación Eres se hizo miembro de la Comunidad de Organizaciones Solidarias; vinculándose con Prosueños y Late!

A partir del 2017 se establecen vínculos de trabajo a través de proyectos con Sendero de Chile, SENADIS, la Corporación Parque Mahuida y CONAF, los cuales se mantienen al presente en la ejecución del proyecto Senderismo Sin Límites.

Para el año 2018 se generan vínculos y redes de trabajo con Fundación Trekking Chile, Fundación Sendero de Chile, y CONAF para el desarrollo y ejecución de proyectos inclusivos en áreas naturales. Se genera alianza con la Escuela Especial Amapolas para incluir nuevos beneficiarios. Se adhiere además el Centro de Voluntarios de la Universidad Autónoma para participar en las diversas actividades que realiza Fundación Eres. Se adhiere además dos nuevas alianzas de trabajo, NOUVEAU Arquitectura para el diagnóstico y evaluación de diversos espacios de uso público y La Universidad de Chile para la recepción e incorporación de alumnos en práctica para Fundación Eres.

En el Año 2019 se generan las siguientes redes:

- Fundación Añañuca y Fundación Centro de Estudios de Montaña, desarrollo proyectos inclusivos.
- SERNATUR, Mesa de Turismo Inclusivo.
- Centro de Voluntarios INJUV
- Instituto de Normalización Chilena, evaluación de norma de accesibilidad.
- OIT, planes de incidencia en Educación y Trabajo.
- Escuela Especial Juan Tachoire, capacitaciones de educación ambiental inclusiva
- Fundación Lepe, Asesorías, apoyo de material e inclusión en actividades culturales para Fundación Eres
- Sociedad de Industriales de La Reina, Apoyo en proyectos de Fundación Eres.

## 2.9 Reclamos o Incidentes

No existieron reclamos ni incidentes durante el 2019.

## 2.10 Indicadores de gestión ambiental

No se aplican políticas de gestión ambiental durante el año 2019.

### 3. Información de desempeño

#### 3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

Objetivo: Inclusión. El año 2019, definimos enfocarnos en Accesibilidad Universal, Ventas de Monociclos, Vinculación con redes, Diseño de proyectos inclusivos, Postulación a Fondos Concursables, Capacitación de RRHH y Donaciones.

#### CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Resultado
Incluir personas en situación de discapacidad y sus familias a los espacios de participación ciudadana.	<p>Iniciativas con participación de personas en situación de discapacidad * 100</p> <hr/> <p>Número Total de Iniciativas 2019</p>	<p><math>8/9 * 100 = 88.8\%</math></p> <p>(Senderismo Sin Límites, 5° Encuentro de Inclusión y Buen Vivir, Fabricación Monociclos, Modelo de negocios, Adquisición equipamiento taller, Capacitaciones para cuidadores, TVI Eres lo que decides, Albergó Ético Chile, Habilitación espacios inclusivos en otros países).</p>

#### CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Vender una asesoría a otra institución	N° asesorías vendidas * 100 / N° asesorías programadas	$3/1 * 100 = 300\%$ 2 asesorías sobre lo proyectado
Capacitar 60 PcD/Cuidadores/Profesionales, en autogestión y autonomía	N° Beneficiarios capacitados * 100 / N° Beneficiarios reclutados	$70/60 * 100 = 116\%$ 10 sobre lo proyectado
Habilitar un espacio inclusivo en otro país	N° espacios habilitados * 100 / N° espacios propuestos	$1/1 * 100 = 100\%$ Espacios habilitados
Capacitar RRHH en buen trato y Monociclos	N° personas capacitadas * 100 / N° personas inscritas	$90/50 * 100 = 180\%$ 40 sobre lo proyectado
Adjudicar tres fondos concursables	Adjudicación de Fondos * 100 / N° de Fondos Concursados	$2/3 * 100 = 66\%$ Fondos Adjudicados
Reclutar 400 nuevos voluntarios	N° voluntarios reclutados * 100 / N° voluntarios contactados	$800/400 * 100 = 200\%$ 400 sobre lo proyectado
Realizar 5° Encuentro de Inclusión con participación de 12 organizaciones	Participación de 12 organizaciones * 100 / Participación Total	$0/12 * 100 = 0\%$ Organizaciones participantes
Realizar 8 Recorridos Inclusivos	Recorridos realizados * 100 / Total Recorridos	$12/8 * 100 = 150\%$ Recorridos Realizados, 4 sobre lo proyectado
Fabricar 14 Monociclos	N° de Monociclos fabricados * 100 / Total de Monociclos	$11/12 * 100 = 91\%$ de monociclos fabricados

## 3.2 Indicadores Financieros

### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2019	2018
- Con restricciones	0	0
- Sin restricciones	15.125	17.397
<b>TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES</b>	15.125	17.397

### b. Origen de los ingresos operacionales:

$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%
---	----	----

### c. Otros indicadores relevantes:

$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario (1.157)}}{\text{Total de ingresos operacionales (15.125)}} \times 100$	7.64%	2,52%
$\frac{\text{Gastos administrativos (0)}}{\text{Gastos operacionales (15.300)}} \times 100$	0%	27,22%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos (2.374)}}{\text{Total remuneraciones (2.374)}} \times 100$	100%	0%

## 4. Estados Financieros

### A. Balance General al 31 de Diciembre de 2019 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	2019 M\$	2018 M\$
<b>Circulante</b>		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	3.306	2.994
4.11.2 Inversiones Temporales	0	0
4.11.3 Cuentas por Cobrar		
4.11.3.1 Donaciones por Recibir	0	0
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir	0	0
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)	0	0
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)	0	0
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias	0	0
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	115	121
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado	0	0
4.11.4.4 Otros	0	0
4.11.5 Activos con Restricciones	0	0
<b>4.11.0 Total Activo Circulante</b>	<b>3.421</b>	<b>3.115</b>

<b>Fijo</b>		
4.12.1 Terrenos	0	0
4.12.2 Construcciones	0	0
4.12.3 Muebles y útiles	835	584
4.12.4 Vehículos	0	0
4.12.5 Otros activos fijos	4.068	5.193
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada	0	0
4.12.7 Activos de Uso Restringido	0	0
<b>4.12.0 Total Activo Fijo Neto</b>	<b>4.903</b>	<b>5.777</b>

<b>Otros Activos</b>		
4.13.1 Inversiones	0	0
4.13.2 Activos con Restricciones	0	0
4.13.3 Otros	599	282
<b>4.13.0 Total Otros Activos</b>	<b>599</b>	<b>282</b>

<b>4.10.0 TOTAL ACTIVOS</b>	<b>8.923</b>	<b>9.174</b>
-----------------------------	--------------	--------------

PASIVOS	2019 M\$	2018 M\$
<b>Corto plazo</b>		
4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras	0	0
4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios	0	0
4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración	2.525	3.098
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar	0	0
4.21.4.2 Retenciones	406	104
4.21.4.3 Provisiones	5	0
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado	0	0
4.21.4.5 Otros	0	385
	0	
	0	
	0	
	0	
<b>4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo</b>	<b>2.936</b>	<b>3.587</b>

<b>Largo Plazo</b>		
4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	0	0
4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración	0	0
4.22.3 Provisiones	0	0
4.22.4 Otros pasivos a largo plazo	0	0
<b>4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>4.20.0 TOTAL PASIVO</b>	<b>2.936</b>	<b>3.587</b>
----------------------------	--------------	--------------

<b>PATRIMONIO</b>		
4.31.1 Sin Restricciones	1.401	1.000
4.31.2 Con Restricciones Temporales	4.586	4.188
4.31.3 Con Restricciones Permanentes	0	0
<b>4.31.0 TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>5.987</b>	<b>5.188</b>

<b>4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>8.923</b>	<b>8.775</b>
---	--------------	--------------

## B. Estado de Actividades<sup>1°</sup> de Enero al 31 de Diciembre de 2019

	2019 M\$	2018 M\$
<b>Ingresos Operacionales</b>		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones	1.157	439
4.40.1.2 Proyectos	0	0
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios	11.443	16.794
4.40.1.4 Otros	0	165
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones	0	0
4.40.2.2 Proyectos	2.525	0
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios	0	0
<b>4.40.0 Total Ingresos Operacionales</b>	<b>15.125</b>	<b>17.398</b>
<b>Gastos Operacionales</b>		
4.50.1 Costo de Remuneraciones	(2.374)	(7.817)
4.50.2 Gastos Generales de Operación	(2.420)	(1.662)
4.50.3 Gastos Administrativos	0	0
4.50.4 Depreciación	(578)	(2.105)
4.50.5 Castigo de incobrables	0	0
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios	(9.928)	(4.986)
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos	0	0
<b>4.50.0 Total Gastos Operacionales</b>	<b>(15.300)</b>	<b>(16.568)</b>
<b>4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional</b>	<b>(175)</b>	<b>830</b>
<b>Ingresos No Operacionales</b>		
4.41.1 Renta de inversiones	0	0
4.41.2 Ganancia venta de activos	0	0
4.41.3 Indemnización seguros	0	0
4.41.4 Otros ingresos no operacionales	575	215
<b>4.41.0 Total Ingresos No Operacionales</b>	<b>575</b>	<b>215</b>
<b>Egresos No Operacionales</b>		
4.51.1 Gastos Financieros	0	(406)
4.51.2 Por venta de activos	0	0
4.51.3 Por siniestros	0	0
4.51.4 Otros gastos no operacionales	0	(240)
<b>4.51.0 Total Egresos No Operacionales</b>	<b>0</b>	<b>(646)</b>
<b>4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional</b>	<b>575</b>	<b>(431)</b>
4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos	400	398
4.62.2 Impuesto Renta	0	0
<b>4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio (Debe ir en la carátula)</b>	<b>400</b>	<b>398</b>



### C. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2019

	2019 M\$	2018 M\$
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales</b>		
4.71.1 Donaciones recibidas	1.157	439
4.71.2 Subvenciones recibidas	0	0
4.71.3 Cuotas sociales cobradas	0	0
4.71.4 Otros ingresos recibidos	4.523	16.959
4.71.5 Sueldos y honorarios pagados (menos)	(2.374)	(9.478)
4.71.6 Pago a proveedores (menos)	0	(4.986)
4.71.7 Impuestos pagados (menos)	0	0
<b>4.71.0 Total Flujo Neto Operacional</b>	<b>3.306</b>	<b>2.934</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión</b>		
4.72.1 Venta de activos fijos	0	0
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)	0	0
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)	0	0
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)	0	0
<b>4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento</b>		
4.73.1 Préstamos recibidos	0	0
4.73.2 Intereses recibidos	0	0
4.73.3 Pago de préstamos (menos)	0	0
4.73.4 Gastos financieros (menos)	0	(406)
4.73.5 Fondos recibidos en administración	0	0
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)	0	0
<b>4.73.0 Total Flujo de financiamiento</b>	<b>0</b>	<b>(406)</b>
<b>4.70.0 Flujo Neto Total</b>	<b>3.306</b>	<b>0</b>
<b>4.74.0 Variación neta del efectivo</b>	<b>3.306</b>	<b>0</b>
<b>4.74.1 Saldo inicial de Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>2.994</b>	<b>466</b>
<b>4.74.2 Saldo final de Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>6.300</b>	<b>2.994</b>

**D. Tabla IFAF 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2019**

<b>Objeto ONG:</b>			
	<b>Código del proyecto</b>	<b>Año 2019 M\$</b>	<b>Total M\$</b>
<b>1.- Saldo inicial para el período</b>			
1.1.- En efectivo		<b>2.994</b>	<b>2.994</b>
1.2.- En especies			<b>0</b>
<b>TOTAL SALDO INICIAL</b>			<b>2.994</b>
<b>2.- ENTRADAS (DONACIONES - TRANSFERENCIAS) DEL PERÍODO</b>			
2.1.- Donaciones o transferencias superiores a US\$ 20.000			<b>0</b>
2.2.- Donaciones o transferencias con objetivos específicos			<b>0</b>
2.3.- Donaciones o transferencias inferiores a US\$ 20.000		<b>1.157</b>	<b>0</b>
2.4.- Ingresos propios		<b>2.525</b>	<b>0</b>
<b>3.- TOTAL PAGOS DEL PERÍODO</b>			
3.1.- Pagos realizados a proyectos con objetivos específicos			<b>0</b>
3.2.- Transferencias a otras OSFL			<b>0</b>
3.3.- Pagos realizados a proyectos en general			<b>0</b>
3.4.- Pagos por gastos de administración y generales		<b>376</b>	<b>0</b>
<b>4.- SALDO FINAL</b>			
		<b>0</b>	<b>6.300</b>

## E. Notas Explicativas a los Estados Financieros

### 1. Criterios Contables Aplicados

#### a. Período Contable

Los presentes estados financieros están confeccionados en base a los movimientos y sucesos financieros ocurridos durante el período 01 de enero del 2019 al 31 de diciembre del 2019.

#### b. Bases de consolidación o combinación

Estos estados financieros reflejan los hechos económicos de Fundación Eres para el período 2019. Han sido preparados a partir de los registros de contabilidad de la Fundación y de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

#### c. Criterio de reconocimiento de ingresos

Los ingresos se reconocen sobre el principio de devengamiento, al momento de establecerse compromisos contractuales o formales por donaciones o subvenciones, y por el perfeccionamiento de las ventas de bienes o servicios.

#### d. Existencias

Al 31 de diciembre del 2019, Fundación Eres no resguarda existencias que presentar en sus estados financieros.

### 2. Cambios Contables

Se ha hecho un esfuerzo para reconstruir la información contable que se nos entregó para el año 2018, la que contiene descuadre en el Balance General. Ello no ha sido posible. Se puede asegurar que los Estados Financieros de 2019 no presentan el mismo problema.

### 3. Caja y Bancos

Detalle de caja	Saldo al 31-12-2018	Saldo al 31-12-2017
Caja	3.306	0
Total	3.306	0

### 4. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo Ejecutivo

Los Directores trabajan para Fundación Eres, no reciben ningún tipo de remuneración, honorarios, ni retribución económica, por ser parte del Directorio de Fundación Eres. El año 2019 hubo solo pagos de honorarios por Servicios Ejecutivos.

**5. Cambios Patrimoniales**

**a. Variaciones Patrimoniales**

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Patrimonio Inicial	<b>5.562</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5.562</b>
Corrección Monetaria	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>
Variación según Estado de Actividades	<b>400</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>400</b>
Patrimonio Final	<b>5.987</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5.987</b>

Rodrigo Rafael Vázquez Peragallo - Responsable Financiero

*Carmen Gloria Godoy Muñoz – Contadora*

## 5. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de Diciembre de 2019”:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Glenda Virginia Durán Caro	Presidenta	7.028.273-9	
Pamela Karina Muñoz Cuadra	Secretaria	15.716.821-5	
Rodrigo Rafael Vázquez Peragallo	Tesorero	4.514.840-8	
Christopher Mauricio Acuña Mellado	Director	13.049.538-9	
Mónica del Carmen Guajardo Fuentes	Directora	10.530.225-8	

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 15 de Julio de 2020